



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

2017-2018 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ

1.SINIF GÜZ YARIYILI (I. YARIYIL)

İMU 021 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I (2-0) 2

Osmanlı Devletinin yıkılışı, kurtuluş savaşı, milli mücadele, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin Kuruluşu, Atatürk devrimleri, Türkiye'de demokrasinin gelişimi.

Ders Kitapları:

- *Ali İhsan Gencer, Sabahattin Özel. Türk İnkılap Tarihi (İstanbul: Der Yayınları, 2009).
- *Şerafettin Turan. Türk Devrim Tarihi (Ankara: Bilgi Yayınları, 1999).
- *Suna Kili, Türk Devrim Tarihi (İstanbul: Türkiye İş Bank. Yayınları, 2006).
- *Toktamış Ateş, Türk Devrim Tarihi (İstanbul: Bilgi Üniv. Yayınları, 2000).

İMU 031 Türk Dili I (2-0) 2

'Dil' tanımı, dilin sosyal bir unsur olarak millet hayatındaki yeri ve önemi, dil-kültür münasebeti, türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin gelişmesi ve tarihi evreleri, bugünkü durumu ve yayılma alanları, Türkçe'de sesler ve sınıflandırılması, Türkçe'nin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, hece bilgisi, imla kuralları ve uygulaması, noktalama işaretleri ve uygulaması, Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyonla ilgili genel bilgiler, kompozisyon yazmada kullanılacak plan ve uygulanması, isim ve fiil çekimleri, kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulanması, zarfların ve edatların kullanılış şekilleri.

Ders Kitapları:

- *Muharrem Ergin, Üniversiteler İçin Türk Dili (İstanbul: Bayrak Yayınları, 2011).
- *Mustafa Özkan, Yüksek Öğretimde Türk Dili Yazılı ve Sözlü Anlatım (İstanbul: Filiz Kitabevi, 2001).
- *Mustafa Özkan, Veysi Sevinçli, Türkiye Türkçesi Söz Dizimi (İstanbul: 3F Yayınları, 2008).
- *Büyük Türkçe Sözlük (TDK Yayınları, 2010).
- *Yazım Klavuzu (TDK Yayınları, 2010).

İMU 011 Yabancı Dil (İngilizce) I (2-0) 2

Selamlaşma, ülkeler, milletler, isimlerin tekil, çoğul halleri, to be fiili, iyelik sıfatları, aile bireyleri, sıfatlar, yiyecek ve içecekler, fiyat sorma, geniş zaman I, iyelik, meslekler, saat, geniş zaman II, boş zaman aktiviteleri, yer edatları, some-any, işaret zamirleri, ev ve ev eşyaları, yer, Can, can't, Was, were, could, telefon konuşmaları, ülkeler ve diller.

Ders Kitapları:

- *John Soars & Liz Soars, Headway Elementary / Student's book (Oxford: Oxford University Press, 2006).
- *John Soars & Liz Soars, Headway Elementary / Workbook (Oxford: Oxford University Press, 2006).

SY 101 Temel Bilgi Teknolojileri-I

Bilgisayar sistemleri, İnternet ve yaygın kullanılan servisleri hakkında bilgiler verilerek işletim sistemi (Windows 7) ve ofis uygulama programlarının (MS Word, Excel, PowerPoint) temel seviyede kullanım becerilerini vermektir. Ders İçeriği: Bilgi-işlem aracı olarak bilgisayarın tanımı; bilgi-işlem kavramları; bilgisayarı oluşturan unsurlar; yazılım ve donanım; yazılım çeşitleri: Tablolama yazılımları, kelime-

işlem yazılımları, veri tabanları: Dosya organizasyonu ve işlem teknikleri, veri tabanı prensipleri, temel uygulamalar bu dersin ana içeriğini oluşturmaktadır.

Ders Kitapları:

*Güven, Zülküf, Deniz, Burhan, Bilgisayara Giriş, Sürat yayınları altın serisi,1998.

*Bir bakışta Word 97, Çeviri:Yetkin çeviri merkezi, Arkadaş yayınları, ISBN975-50107-6.

*Bir Bakışta Excel97,Çeviri:Kubilay Aydın, Arkadaş Yayınları, ISBN 975-509-124-6.

SY 103 İşletmeye Giriş

Temel işletmecilik kavramları, işletmenin amaçları, işletmenin ekonomi içerisindeki yeri, işletmelerin sınıflandırılması, işletmeler arası antlaşmalar ve birlikler, işletmenin çevresi, işletmenin kuruluş nedenleri, kuruluş aşamaları, işletmenin maliyetleri.

Ders Kitapları:

*Şerif Şimşek, İşletme Bilimlerine Giriş, Nobel Yayınları 5.baskı, Ankara,1998

*Kemal Tosun, İşletme Yönetimi, Genel esaslar, İstanbul Enst.Yay. No:120,1990.

*Zeyyat Sabuncuoğlu ve Tuncer Tokol, İşletme, Bursa, 2005.

SY 105 Genel Muhasebe

Muhasebenin tanımı ve fonksiyonları, Muhasebenin temel kavramları, Muhasebe kayıt yöntemleri, Hesap kavramı, Bilanço hesaplarının işleyiş kuralları, Gelir tablosu hesaplarının işleyiş kuralları, Muhasebe süreci, Tek düzen hesap planı, Nazım hesaplar, Yevmiye defteri, Açılış kaydı, Yevmiye defterine kayıt mantığı, Muhasebe fişleri, Büyük defter, Mizan, Envanter işlemleri, Muhasebe dışı envanter, Muhasebe içi envanter, Sürekli envanter yöntemi, Aralıklı envanter yöntemi, Değerleme işlemleri, Ay sonu KDV tahakkuk kaydı, Gelir tablosunun hazırlanması, Kesin mizanın hazırlanması, Amortisman, normal amortisman yöntemi, Amortismanda azalan bakiyeler yöntemi, Bilanço, yevmiye defteri ve büyük defter ilişkisi, Düzenleyici hesaplar, Genel kabul görmüş muhasebe standartları, Basit usule tabi olmanın şartları, Basit usulden yararlanamayacak olanlar, Basit usulden gerçek usule geçiş, Basit usulde ticari kazancın tespiti, KDV Hesaplama

Ders Kitapları:

*Sabri Bektöre, H. Sözbilir ve Kerim Banar, Genel Muhasebe, Seçkin Yayınevi, 1.b., 2013

*Süleyman Yükçü, Genel Muhasebe, Seçkin Yayınevi, 2013

*Tolga Uysal, Mehmet Şenlik, Genel Muhasebe, 2013

SY 107 Hukuka Giriş

Bu ders çerçevesinde önce temel olarak hukukun ne olduğu işlevleri açısından tanıtılmaktadır. Böylece, hukukun toplumsal yaşamda vazgeçilmezliği onun, düzen, sosyal ihtiyaçları giderme ve özellikle adalet açısından anlamı vurgulanmaktadır. Bu şekilde, hukukla ahlak ve örf gibi benzer kavramlar arasındaki farklar ortaya konulmaktadır. Daha sonra hukuku araştırarak çeşitli bilimlerin özelliği ve hukuk bilimlerinin uygulama ile olan ilişkileri anlatılmaktadır. -Toplumsal düzen ve hukuk kavramı -Hukukun Amaçları -Hukuk Kuralları -Hukukun Kaynakları -Hukuk Kurallarının Yorumu -Kamu hukuku-özel hukuk ayırımı -Kamu hukukunun dalları -Kamu hukukunun temel kavram ve konuları (anayasa, Türkiye'nin idari yapısı, suç kavramı ve unsurları vb.) -Özel Hukukun dalları -Özel Hukukun temel kavram ve konuları (Gerçek ve tüzel kişiler, ehliyet, mülkiyet, sözleşme, haksız fiil, ticari işletme, tacir, kıymetli evrak vb.) Hukukun Temel Kavramları ve Genel Bilgiler; Kamu ve Özel Hukukun Dalları; Hukukun Kaynakları; Hukuki İlişkiler ve Haklar; Hukuki Eylem ve İşlemler; Hakların Edinilmesi ve Hakların Yitirilmesi, Hakların Korunması; Sorumluluk; Yargı Yerleri; İnsan Hakları.

Ders Kitapları:

*Enver Bozkurt, Hukukun Temel Kavramları, Yetkin Yayınları, 9.b., Ankara, 2012

*Mesut Önen, Hukukun Temel Kavramları, Beta Yayınları, İstanbul, 1991.

SY 109 Genel Matematik

Kümeler ve Sayılar; Özdeşlikler, Denklemler ve Eşitsizlikler; Koordinat Düzlemi Doğru ve Parabol Denklemi; Fonksiyonlar; Limit ve Süreklilik; Türev Kavramı; Türev Uygulamaları; Üstel ve Logaritmik Fonksiyonlar; Belirsiz İntegral; Belirli İntegral ve Uygulamaları; Doğrusal Denklem Sistemleri; Matrisler; Determinantlar; Doğrusal Programlama.

1.SINIF BAHAR YARIYILI (2. YARIYIL)

İMU 022 Atatürk İlkeleri Ve İnkılap Tarihi II (2 0) 2

Osmanlı Devletinin yıkılışı, Kurtuluş savaşı, Milli mücadele, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin kuruluşu, Atatürk devrimleri, Türkiye'de demokrasinin gelişimi.

Ders Kitapları:

- *Ali İhsan Gencer, Sabahattin Özel. Türk İnkılap Tarihi (İstanbul: Der Yayınları, 2009).
- *Şerafettin Turan. Türk Devrim Tarihi (Ankara: Bilgi Yayınları, 1999).
- *Suna Kili, Türk Devrim Tarihi (İstanbul: Türkiye İş Bank. Yayınları, 2006).
- *Toktamış Ateş, Türk Devrim Tarihi (İstanbul: Bilgi Ün. Yayınları, 2000).

İMU 032 Türk Dili II (2-0) 2

Cümlelerin unsurları, cümle tahlili ve uygulanması, edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve retorik uygulaması, yazılı kompozisyon türleri ve uygulanması, anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzenlenmesi, ilmi yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar, Türk ve dünya edebiyatından ve düşünce tarihinden seçilmiş örnek metinlere dayanılarak öğrencinin doğru ve güzel konuşma ve yazma yeteneğinin geliştirilmesi ve bununla ilgili retorik uygulamalar.

Ders Kitapları:

- *Muharrem Ergin, Üniversiteler İçin Türk Dili (İstanbul: Bayrak Yayınları, 2011).
- *Mustafa Özkan, Yüksek Öğretimde Türk Dili Yazılı ve Sözlü Anlatım (İstanbul: Filiz Kitabevi, 2001).
- *Mustafa Özkan, Veysi Sevinçli, Türkiye Türkçesi Söz Dizimi (İstanbul: 3F Yayınları, 2008).
- *Büyük Türkçe Sözlük (TDK Yayınları, 2010).
- *Yazım Klavuzu (TDK Yayınları, 2010).

İMU 012 Yabancı Dil (İngilizce) II (2-0) 2

Past simple tense, past simple tense, sayılabilen ve sayılamayan isimler, yiyecek ve içecekler, teklif ve ricalar, like-would like, a, an, some, the, any, much, many, karşılaştırma, en üstünlük derecesi, şehir ve ülke ile ilgili kelimeler, yönler, have got, has got, present continuous tense, giyecekler, şahıs tarifleri, possessive pronouns, going to future tense, amaç yapıları, öneriler.

Ders Kitapları:

- *Raymond Murphy, Essential Grammar in Use, (Cambridge: Cambridge University Press, 2009).
- *John Soars & Liz Soars, Headway Pre-intermediate / Student's book (Oxford: Oxford University Press, 2000).
- *John Soars & Liz Soars, Headway Pre-intermediate / Workbook (Oxford: Oxford University Press, 2000).

SY 102 Temel Bilgi Teknolojileri-II

Bu ders Windows'u kullanarak ileri derecede bilgisayar kullanma kabiliyetini sağlar. Ders içerik olarak tablolar yazılımlarını, veritabanı yönetimini, word processoru ve uygulamalı programlarla (Microsoft Excel, Access and Powerpoint) istatistiksel yazılım çalışmalarını kapsar.

Ders Kitapları:

- *H. Çebi Bal, Bilgisayar ve İnternet Kullanımı Ankara, 2005.
- *H.İ Bülbül, Küçükali M, Sarıtken A.M : Temel Bilgisayar Teknolojisi ve Uygulaması Ankara, 2002.
- *H. Çakır, M.A. Göksel, Bilgisayar Bilimleri, Ankara, 2003.

SY 104 Yönetim Ve Örgüt Kuramları

Yönetimin temel fonksiyonlarını, yönetim ve organizasyon bilgi ve kabiliyetlerinin oluşturulup, geçmişten günümüze yaşanan sosyal, kültürel ve ekonomik değişimlerin yönetim anlayışında yaptığı etkilere dikkat çekerek, yönetim düşüncesinin evrimini açıklamak, güncel yaklaşımlarının neler olduğunu öğretmek ve muhakeme gücünün kazandırılmasını sağlamaktır. Kısaca klasik, neo-klasik, davranışsal ve çağdaş yönetim düşüncelerinin açıklar.

Ders Kitapları:

- *Selami Yıldırım, Yönetim Teorileri, Siyasal Kitabevi, Ankara, 2014.
- *Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları, 2015

SY 106 Genel Ekonomi

Mikro ve makro iktisadın temel kavramları, iktisadi problem; arz, talep ve fiyatın belirlenmesi; tüketici davranışı teorisi; firma teorisi; piyasa yapıları; milli gelir ve milli gelirin hesaplanması; ekonomik kalkınmaya, işsizliğe ve enflasyona yönelik sorunlar; makro ekonomik politika araçları. İşsizlik ve istihdam, işsizlik türleri, enflasyon nedenleri ve sonuçları ve hızını belirleyen unsurlar. Açık ekonomilerde denge ve politikalar, ödemeler bilançosu dengesi, büyüme ve kalkınma, yeni makro iktisat reel denge etkisi. Klasik ve Keynesyen teorilerinin eleştirisi, portföy seçim teorisi, Parasalcılar: teorik temelleri veya Keynesyen Teorinin evrimi ve modelinin temelleri, yeni Keynesyen Teorinin evrimi ve modelinin temelleri, yeni Keynesyen modelinin politika çıkarımları, iş çevirmeleri teorileri, reel çevirmenleri (RBC) modelleri ve sonuçları.

Ders Kitapları:

- *Orhan Türkay, Mikro iktisat Teorisine Giriş, İmaj Yayıncılık, Ankara, 1999.
- *İktisada Giriş (fasikül 1 ve 2), Ortak Yayın, AÖF yayınları, Kasım, 1997.
- *İlker Parasız, İktisadın A.B.C'si, Ezgi Yayınları, Bursa, 1998.
- *Zeynel Dinler, İktisada Giriş, Ekin Kitabevi Yayınları, Bursa, 1997.
- * Ergun Han, İktisada Giriş, Anadolu Üniversitesi yayınları, Eskişehir, 1999.
- * Ahmet Göktöre, İktisadın İlkeleri, Alkım Yayınevi, Ankara, 1996.

SY 108 İşletme Yönetimi

İşletmenin Fonksiyonları, İşletmenin Yönetim Fonksiyonu, İşletmenin Tedarik Fonksiyonu, İşletmenin Üretim Fonksiyonu, İşletmenin Pazarlama Fonksiyonu, İşletmenin Finans Fonksiyonu, İşletmenin Muhasebe Fonksiyonu, İşletmenin İnsan Kaynakları Fonksiyonu, İşletmenin Halkla İlişkiler Fonksiyonu.

Ders Kitapları:

- *Dilaver Tengilimoğlu, Asuman Atilla, Meral Bektaş, İşletme Yönetimi, Temel Kavramlar – İşletme ve Yönetim Fonksiyonları – Çağdaş Yaklaşımlar, 6.Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2016.
- * Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları, 2015
- *David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, An Introduction to Management Science, 8th Edition, ITP
- * İ. Ethem Başaran, Yönetim, Gül Yayınevi, Ankara, 1989.
- * Bernard Gournay, Yönetim Bilimine giriş, TODAİE Yayınları, Ankara, 1971.
- *İ.Cem Aşkun ve Bülent Tokat, Yönetim ve Organizasyon, Ekin Yayınevi, Bursa, 2010
- * Şerif Şimşek, İşletme Bilimlerine Giriş, Nobel Yayınları 5.baskı, Ankara,1998
- * M. Şerif Şimşek ve A. Çelik, Yönetim ve Organizasyon, 14.b., Eğitim Yayınevi, 2012

SY 110 İşletme Matematiği

Kümeler, Denklem ve Eşitsizlikler, Tek Değişkenli Fonksiyonlar, Doğrusal (Lineer) Fonksiyonlar, İkinci Dereceden (Kuadratik) Fonksiyonlar, Üstel ve Logaritmik Fonksiyonlar, Finans Matematiği, Limit ve Süreklilik, Türev ve Uygulamaları, Belirli - Belirsiz İntegral ve Uygulamaları, Genelleştirilmiş (Improper) İntegral, Diziler ve Seriler, Kuvvet Serileri, Diferansiyel ve Fark Denklemleri, Çok Değişkenli Fonksiyonlar, Matris ve Matris Cebri

Ders Kitapları:

- * Ergün Eroğlu, İşletme, İktisadi ve Sosyal Bilimler İçin Matematik, Seçkin Yayınları, 1.b. 2013, Ankara
- * Edward Dowling, İşletme ve İktisat İçin Matematiksel Yöntemler, Seçkin Yayınları, 2000, Ankara
- * Yılmaz Tulunay, İşletme Matematiği, Seçkin Yayınevi, 4.b., Ankara

2. SINIF GÜZ YARIYILI (3. YARIYIL)

SY 201 Mesleki İngilizce-I

Bu derste öğrenciye meslek yaşamında alışılmış konularda, standart dil net bir şekilde kullanıldığında konunun ana noktalarını anlayabilme; iş ortamlarında karşılaşılabileceği çoğu durumların üstesinden gelebilme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Ders İçeriği: Bu derste öğrenciler branşlarıyla ilgili konularda okuma parçaları çalışırlar. Özel olarak düzenlenmiş bu okuma parçalarında kendi alanlarıyla bağlantılı birçok yeni kelime öğrenirler ve ileride meslekleriyle ilgili yazılmış yayınları kolaylıkla takip ederler. Introduction, Basic Business Communication, Basic Business Communication, Basic Medical Terminology, Basic Medical Terminology, Business Management & Strategical Management, Business Management & Strategical Management, Public Health, Health Economics, Medical Record Documentation, Relevant article reading and discussion

Ders Kitapları:

* R.S. Schiffrin, Uteda, B.A, Golstein, E.J., English in Business Book 1, 1998, United Kingdom.

Ders Notları, Powerpoint Sunular, Konu ile ilgili web sayfaları

* Meral Tecer, İngilizce Meslek Bilgisi, Yargı Yayınları, Ankara, 1986.

*Stories and Essays An Intermediate Reader, Middle East Technical University, Ankara, 1990.

* Ayhan Sezer, Word Power for Proficiency in English, Hacettepe Taş yayınları, Ankara, 1994.

SY 203 Sağlık İşletmelerinde Örgütsel Davranış

Örgütsel davranış, tarihsel gelişimi ve geleceği, örgüt içinde birey ve kişilik, bireylerin tutum ve davranışları, iş tatmini, algılama ve bireysel karar alma, motivasyon, grup davranışı, çalışma takımları, iletişim, liderlik, güç ve politika, örgütsel öğrenme, örgüt kültürü, örgütlerde çatışma, örgütlerde değişme ve gelişme ile stres yönetim Örgütlerde insan davranışını etkileyen faktörleri öğrenmek ve yöneticinin örgüt verimliliğini sağlaması için örgüt çalışanlarının ihtiyaç ve isteklerini anlamaya çalışması gerekliliğini kavramak.

Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar. Davranış yaklaşımları; Davranışların temel nedeni olarak ihtiyaçlar, davranış düzlemi, statü ve rol davranışları, sosyal kurumların insan davranışındaki yeri ve önemi. Algılama, öğrenme, kişilik ile ilgili kavramlar, kişiliğin tanımı, ölçülmesi ve özelliklerinin betimleme ve ölçme yoluyla değerlendirilmesi, insanlar arası iletişim.

Ders Kitapları:

* İlhan Erdoğan, İşletme Yönetiminde Örgütsel Davranış (İstanbul: Dönence Basım ve Yayın Hizmetleri, 1999)

* M. Şerif Şimşek, Tahir Akgemci, Adnan Çelik, Davranış Bilimlerine Giriş ve Örgütlerde Davranış 6. Baskı, Gazi Kitabevi, 2008

* Çiğdem Kirel ve Enver Özkalp, Örgütsel Davranış, Ekin Basım Yayın, Bursa, 2011

* Zeyyat Sabuncuoğlu, Melek Tüz, Örgütsel Psikoloji, Alfa-Aktüel, 2009, Bursa

SY 205 Sağlık İşletmeleri Yönetimi-I

Ders İçeriği: Yönetici ve yönetim kavramları, yönetim bilimi ve diğer toplumsal bilimler, yönetim kuramları, geleneksel yaklaşım, insan ilişkileri okulu ve modern örgüt kuramları, sağlık kurumları yönetiminde planlama, örgütlenme, yöneltme, eşgüdümleme, kontrol, iletişim, sağlık ve sağlık sistemi, sağlık hizmetleri ve sağlık kurumları, sağlık kurumlarının özellikleri, etkili sağlık hizmetinin özellikleri, hastane organizasyonu, hastane

yönetim kurulu görev ve işlevleri, hastane yönetiminin görev ve sorumlulukları, sağlık kurumlarında stratejik yönetim, kurumsal yapı ve tasarım, sağlıkta insan kaynakları yönetimi, kalite kavramı ve toplam kalite yönetimi, kalite sistemlerinin karşılaştırılması, müşteri tatmini ve ölçme yöntemleri, uygulama örnekleri.

Ders Kitapları:

* O. Işık, D. Tengilimoğlu, M. Akbolat, Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Nobel Yayın Dağıtım, 2012.

* Ş. Kavuncubaşı, S. Şahin, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, 2014. Ağırbaş, İ. Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, 2016.

* A. Kovner, A. McAlearney and D. Neuhauser, (eds.) Health Services Management: Readings, Cases and Commentary, 2009.

* S. Savaş, Türkiye'de Sağlık Sistemi, Yeni Türkiye Dergisi, Sayı 39, 2001.

* H. Seçim, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, İ. Ü. İşletme Fakültesi Yayın No: 252, İstanbul, 1991.

SY 207 İşletme Hukuku

Öğrencilerimizin iş yaşantılarında karşılaşılabilecekleri işlemlerin hukuki sonuçlarını anlayabilmeleri amacıyla Ticaret Hukukuna ilişkin temel bilgi, kavram ve ilkeler ile Şirketler ve Kıymetli Evrak

hukukuna dair genel kuralların öğretilmesidir. İşletme Hukuku dersi, "Ticari İşletme Hukuku", "Şirketler Hukuku" ve "Kıymetli Evrak Hukuku" olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Ticari hüküm kavramı, ticari işletmenin tanımı, yapısı ve hukuki niteliği, ticari işletmede merkez ve şube kavramları, ticari işletmenin devri ve rehni; ticari iş kavramı, ticari iş sayılmaya bağlanan sonuçlar, özellikle müteselsil sorumluluk ve ticari işlerde faiz, ticari işe uygulanan hükümler ve bunların sırası; ticari yargı, ticari sayılan davaların belirlenmesi ve bu bağlamda mutlak ve nisbi ticari davalar; tacir ve tacir olmanın hükümleri, tacir sıfatının kazanılması ve kaybı, tacir olmanın hüküm ve sonuçları; tacir yardımcıları, bağımlı yardımcılar (ticari temsilci, ticari vekil ve diğer tacir yardımcıları), bağımsız yardımcılar (simsar, acente, komisyoncu); ticaret sicili, sicile kaydı gereken hususlar, sicil işlemleri, sicil memurunun inceleme görevi, sicile tescil ve ilan, tescil ve ilanın etkisi; gerçek ve tüzel kişilerde ticaret unvanı, bunun tescili, kullanılması ve korunması; işletme adı; marka, markanın tanımı ve türleri, markanın tescili, marka sahibinin hakları ve yükümlülükleri, marka ile ilgili hukuki işlemler, markanın hükümsüzlüğü ve marka hakkının sona ermesi, marka hakkının korunması; haksız rekabet, tanımı ve unsurları, başlıca haksız rekabet halleri (Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen haller), haksız rekabetin sonuçları; ticari defterler, defter ve belgelerin saklanması, ticari defterlerin ispat fonksiyonu.

Ders Kitapları:

*Ali Bozer/Celal Göle, Ticari İşletme Hukuku, İkinci Bası, Ankara 2013.

*Sabih Arkan: Ticari İşletme Hukuku, Ankara, 2014.

*Reha Poroy, Hamdi Yasaman: Ticari İşletme Hukuku, İstanbul, 2012.

*Rıza Ayhan/Mehmet Özdamar/Hayrettin Çağlar: Ticari İşletme Hukuku Genel Esaslar, 6. Baskı, 2013.

*Hüseyin Ülgen/Ömer Teoman/Mehmet Helvacı/Abuzer Kendigelen/Arslan Kaya/Fusun N. Nomer Ertan; Ticari İşletme Hukuku, Oniki Levha Kitapçılık, İstanbul, 2015.

SY 209 Türk Sağlık Sistemleri

Öğrencilerin Türkiye'de sağlık hizmetlerinin örgütlenme yapısı ve bu yapının dönemsel olarak sağlık politikalarından etkilenen dönüşümü ve bu alandaki çağdaş yaklaşımlar konusunda bilgi sahibi olmasıdır. Kısaca geçmişten günümüze Türk sağlık sistemini öğretmek.

Ders Kitapları: Sağlık Bakanlığı yayınları.

SY 211 Türkiye Ekonomisi

Türkiye Ekonomisine Kısa Bakış, Türkiye Ekonomisinin Sosyo –Ekonomik Göstergeleri, Türkiye Ekonomisinin Sektörel Analizi, Sanayi Sektörü, Tarım Sektörü, Türkiye'de Dış Ticaretinin Genel Yapısı, Türkiye'nin Dış Ticaretinin Ülkelere Göre Dağılımı, AB'nin Tarihi Gelişimi, AB'nin Genişleme Süreci, AB'nin Kurumları, Türkiye AB İlişkileri, Türkiye ile AB Ülkeleri Arasındaki Dış Ticaret

Ders Kitapları:

* Gülten Kazgan, Tanzimattan 21. Yüzyıla Türkiye Ekonomisi, İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2004

*Korkut Boratav, Türkiye İktisat Tarihi:1908-2002, 9.b., İmge Yayınevi, Ankara, 2005

*Yakup Kepenek, Türkiye Ekonomisi, Remzi Kitabevi, Ankara, 1994

* Çağlar Keyder, Dünya Ekonomisi İçinde Türkiye, Yurt Yayınları, Ankara, 1982

SY 213 Tıbbi Dokümantasyon

Gizliliği, hasta dosyalarının mülkiyeti, hastane arşivinin oluşturulması ve düzenlenmesi için gerekli olan bilgi ve becerilerin kazandırılmasıdır. Bu ders ile öğrenciye, Tıbbi dokümantasyon gelişim ve tıbbi sekreterlik konusunda yeterli bilgiler kazandırılacaktır.

Bilgi, doküman, dokümantasyon ve arşiv tanımı, önemi; tıbbi dokümantasyonun tanımlanması ve önemi; tıbbi dokümanlarda sorumluluk ve tıbbi arşiv komitesinin görevleri; tıbbi dokümanlarda kullanılan terminoloji; hasta dosyasının kapsamı, düzenlenmesi ve sağlık kurumları açısından önemi; tıbbi dokümantasyon muhatapları ve hasta bilgilerinin gizliliği; sağlık hizmetleri planlamasında tıbbi dokümanların önemi; klinik istatistiklerin tanımı ve kullanımının öğretilmesi amaçlanmaktadır. Sekreterlik kavramı ve çeşitleri, sekreterlik hizmetleri ile ilgili bilgiler, büro yönetim teknikleri, tıbbi sekreterliğe giriş, tıbbi sekreterlerin görevleri, dosyalama, arşivleme, tıbbi sekreterlerin hak ve sorumlulukları.

Ders Kitapları:

*A.E. Balcı, Tıbbi Dokümantasyon ve Tıbbi Arşivler, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, İzmir, 2001.

* D. Tengilimoğlu, N.Çıtak, Yönetici ve Tıp Sekreterliği. 1. Baskı, 2003.

SY 215 Temel Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji

Ders İçeriği: Sağlık, sağlık hizmetleri, hastalıklardan korunma, çocukluk, salgın hastalıklar, adolesan dönem, kadın sağlığı, aile planlaması hakkında temel sağlık bilgileri, Vücut sistemlerindeki hastalıklar hakkında temel sağlık bilgileri, Tıbbi terminoloji ile ilgili temel kavram ve terimler, yazılış ve okunuşları, tıbbi terimleri meydana getiren temel öğeler ve yapısal özellikleri, insan yapısına ilişkin terimler.

Ders Kitapları:

* Mehmet Özden, Tıbbi Terminoloji, Somgür Eğitim Hizmetleri Yayıncılık Ticaret Ltd. Şti.

* Sibel Avcı, Dilbilim, Kordon Yayınları, İzmir, 1993.

* John Doe and William J. Smith, Modern Approach to English Teaching, Cyber Publishing, Baltimore, 1994.

SY 217 Sosyal Psikolojisi

Sosyal psikolojinin kısa tarihi, sosyal psikolojide kuram ve araştırma yöntemleri; sosyal psikolojik kuramsal paradigmlar; sosyal algı, sosyal biliş, sosyal etki ve güç, tutum ve tutum değişimi, kişilerarası çekicilik ve yakın ilişkiler, özgeci davranış ve saldırganlık konusu.

Ders Kitapları:

*Hagg Michael, Sosyal Psikoloji, Ütopya Yayınevi, Ankara, 2007

*Sears David O., Sosyal Psikoloji, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara, 2007

2. SINIF BAHAR YARIYILI (4. YARIYIL)

SY 202 Mesleki İngilizce II

Bu derste öğrenciye meslek yaşamında alışılmış konularda, standart dil net bir şekilde kullanıldığında konunun ana noktalarını anlayabilme; iş ortamlarında karşılaşılabileceği çoğu durumların üstesinden gelebilme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Bu derste öğrenciler branşlarıyla ilgili konularda okuma parçaları çalışırlar. Özel olarak düzenlenmiş bu okuma parçalarında kendi alanlarıyla bağlantılı birçok yeni kelime öğrenirler ve ileride meslekleriyle ilgili yazılmış yayınları kolaylıkla takip ederler. Introduction, Basic Business Communication, Basic Business Communication, Basic Medical Terminology, Basic Medical Terminology, Business Management & Strategical Management, Business Management & Strategical Management, Public Health, Health Economics, Medical Record Documentation, Relevant article reading and discussion

SY 204 Sağlık İşletmeleri Yönetimi II

Öğrencilere hastane yönetimi ile ilgili ileri düzey teorik bilgileri sunmak, hastane organizasyonunu içindeki fonksiyonel birimler hakkında temel bilgilenmeyi sağlamaktır. Yönetim ve organizasyon, hastane yönetimi hastane içi ilişkiler ve kurumlar arası ilişkiler konusunda öğrencinin teorik ve pratik bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

Tarihsel akış içerisinde hastanenin yeri ve gelişimi, hastalık ve sağlık-sağlık hizmetleri, hastanenin tanımı ve sınıflandırılması. Yönetim, yönetim ilkeleri, özellikleri ve öğeleri, yöneticinin özellikleri. Hastane idaresinin özellikleri ve yönetim kaynakları, hastane işletmesinde temel kavramlar, hastane fonksiyonları ve temel kavramlar. Hastane Fonksiyonları ve Örgütlenmesi: Başhekim ve hastane müdürünün görev ve yetkileri. Tıbbi Fonksiyonlar: Klinik hizmetle, acil servis hizmetleri, servis şef ve uzmanlarının görev yetkileri. Teşhis Üniteleri:

Laboratuvar, laboratuvarında çalışan personel ve görevleri, röntgen servisi, röntgen servisinde çalışan personel ve görevleri, radyasyon güvenliği ile ilgili yasal düzenlemeler. Ameliyathane hizmetleri, yoğun bakım ve reanimasyon hizmetleri, çalışan personelin görev ve yetkileri. Hastane enfeksiyonları kontrolü, diyet hizmetleri, eczane hizmetleri, sosyal hizmetler, hemşirelik hizmetleri. Bilimsel kurullar, uzman hekim yetiştirilmesi. Hastane hizmetlerinin değerlendirilmesi, hastane nöbet, idari ve teknik hizmetleri. Devlet memurları kanunu ile ilgili yönetmelikler.

Ders Kitapları:

- * Ş. Kavuncubaşı, S. Şahin, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, 2014.
- * O. Işık, D.Tengilimoğlu, M. Akbolat, Sağlık işletmeleri Yönetimi. Nobel yayın Dağıtım, 2012.
- * İ. Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, 2016.

SY 206 Bioistatistik

Giriş ve tanımlar, Bilgi toplama yöntemleri, Dağılım ölçütleri ve uygulama, Verilerin sınıflandırılması ve uygulama, Sınıflandırılmış verilerde dağılım ölçütleri ve uygulama, Kuramsal dağılımlar ve uygulama, Örneklem dağılımları ve uygulama, Grafikler, tablolar ve uygulama, Hipotez testlerine giriş. Ders Kitapları:

- *M. Hayran, Sağlık Araştırmaları İçin Temel İstatistik, Art Ofset Matbaacılık, 2011.
- * H. Erol, SPSS Paket Programı ile İstatistiksel Veri Analizi, Güneş Tıp Yayınevi, İstanbul, 2010.
- * M.Ş. Şenocak, Klinik Biyoistatistik, Nobel Tıp Kitapevleri, İstanbul, 2009.
- * S. Özgür, Sağlık Alanında Araştırma Yöntemleri, Güneş Tıp Kitapevleri, İstanbul, 2009.
- * V. Sümbüloğlu, K.Sümbüloğlu, Biyoistatistik, 12. Baskı, Hatiboğlu Yayınevi, Ankara, 2007.
- *V. Sümbüloğlu, K. Sümbüloğlu, Biyoistatistik Uygulama Kitabı, Hatiboğlu Yayınevi, Ankara,1991.

SY 208 Sağlık İşletmelerinde Kantitatif Teknikler

Sayısal Karar Verme Yöntemlerinin Gelişimi, Tanımı, Temel Özellikleri ve Uygulama Alanları, Karar Problemlerinin Yapısı, Modellenmesi, Doğrusal Cebir ve Denklem Sistemleri, doğrusal Programlamanın tanımı ve dayandığı varsayımlar, uygulanma alanları, matematiksel modelinin kurulması, doğrusal Programlama Modelinin Geometrik ve Cebirsel Çözüm Teknikleri, grafik Yöntem: Yöntemin özellikleri, maximizasyon ve minimizasyon ve özel durum problemlerinin çözümü, simplex Yöntem: Özellikleri, kullanılan değişkenler mak/min çözümleri, simplex yönteminde özel durumlar ve farklı ekonomik amaçlı problem çözümleri, doğrusal Programlamada dualite ve duyarlılık analizi, MS Excel ve Bilgisayar Paket Program (POMWIN, WINQSB)Uygulamaları

Dersin Kitapları:

- * A. Esin, Yöneylem Araştırmasında Yararlanılan Karar Yöntemleri, 3.Baskı, G.Ü. Yayınları No:126, Ankara, 1988.
- * E. Düzakın, İşletme Yöneticileri için Excel ile Sayısal Karar Verme Teknikleri Kare Yayınları İstanbul, 2005.
- * W.L.Stevenson, Production/Operations Management, Irvin Inc. USA, 2005.
- * D.M.Warner, K.L. Grazier Holloway, Decison Making and Control for Health Administration. The MAnagement of Quantitative Analysis. Second Edition. Health Administration Pres, 1984.
- * Y. Özcan, Quantitative Methods in Health Care Management. Techniques and Applications. Jossey-Bass Inc. USA, 2005.

SY 210 İdare Hukuku

Bu dersin amacı, idare ve idare hukuku kavramı, hukuk devleti, idari teşkilata hakim olan ilkeler, merkezi idare teşkilatı, yerinden yönetim kuruluşları, idari usul kavramı, idari işlem kavramı, bireysel idari işlemler, idari işlemlerin hukuka aykırılığının müeyyideleri: iptal ve yokluk, idari işlemlerin yürürlüğe girmesi, idari kararların uygulanması, idari kararların sona ermesi, düzenleyici idari işlemler, idari sözleşmeler, kamu hizmeti, kolluk, kamu görevlileri, kamu malları ve idarenin sorumluluğu gibi Kamusal alanın sınırlarının tespiti, İdari teşkilatın, idari personelin ve idari malların tespiti gibi konularda bilgi sahibi etmektir.

İdare hukukunun tarihçesi, gelişimi, tanımı, hukuk sistemi içerisindeki yeri, idare teşkilat ve türleri, Türk idare teşkilatının incelenmesi, vesayet makamları, görevleri, sorumlulukları, idarenin yargısal denetimi Ders Kitapları:

- * Kemal Gözler, Gürsel Kaplan, İdare Hukuku Dersleri, Ekin Yayınevi, 14.b., Bursa, 2013
- * İsmet Giritli, Pertev Bilgen, Tayfun Akgüner, İdare Hukuku Dersleri, Der yayınları, İstanbul

SY 212 Kamu Yönetimi

Kamu yönetiminin kavramını ve kamu yönetiminin örgütlenmesini ele almak ve bu çerçevede Türk kamu yönetiminin yapı ve işleyişini ortaya koymak.

Yönetim ve kamu yönetimi kavramları, kamu yönetimi örgütü, oligarşinin tunç yasası, kamu yönetimi ile devlet ve toplum arasındaki ilişkiler dersin içeriğidir.

Ders Kitapları:

* Bilal Eryılmaz, H. Hüseyin Çevik ve Süleyman Sözen, Kamu Yönetimi, AÖF Yayınları No. 1933, (Editör: S. Sözen), Eskişehir, 2013

SY 214 Kamu Maliyesi

Bilginin Temel Prensipleri ve Süreçlerin Uyumluluğu Doğrultusunda Gelir Fonksiyonları, Kamu Harcamaları Giderleri ve Fon Kaynakları Kamu mâliyesi biliminin temel kavramlarını, kamu sektörü fonksiyonlarını, kamu gelir ve giderleri ile vergi konusunun temel kavram ve ilkelerini öğretmek.

Kamu maliyesi yaklaşımları, kamu ekonomik faaliyetlerin nedenleri ve amacı, kamu kesimde ekonomik etkinlik ve başarısızlık, kamu harcamaları, verginin tanımı, verginin türleri,, ilkeleri, Türkiye'de yerel yönetimler, bütçe kavramı ve tarihi, bütçe teorileri ve sistemleri, Türkiye'de bütçe sistemleri, bütçe süreci, maliye politikasının tanımı, maliye politikasının konusu, maliye politikasının amaçları,

Ders Kitapları:

* Mahmut Kalenderoğlu, Kamu Maliyesi Bütçe ve Borçlanma, Ankara, 2009

SY 216 Kurum Beslenmesi ve Mutfak Yönetimi

Organik ve inorganik besin öğeleri / yeterli dengeli beslenme kavramları, yetersiz dengesiz beslenme sonucu ortaya çıkan sorunlar/ enerji değerleri / beslenme bozuklukları / besinlerin sağlıkla ilişkisi / yiyecek grupları ve beslenme eğitimi / Toplumda beslenme sorunları / beslenme ile ilgili hastalıklar / hastane mutfağı ve menü hazırlama.

Ders Kitapları:

*Ayşe Baysal, Beslenme (Ankara: Hatipoğlu Yayınevi, 2012).

*Haydar Özpınar, Beslenme ve Diyet Temel İlkeleri (İstanbul, İstanbul Tıp Kitabevi, 2011)

*Ellie Whitney, Sharon Rady Rolfes, 'Understanding Nutrition, 10th Edition, , 2005

*Paul J. Mc Vety, Bradley J. Ware and C.L.Ware, 'Fundamentals of Menu Planning(2009), John Wiley and Sons.Inc., New Jersey.

SY 218 Sosyal Güvenlik Sistemleri

Sosyal Güvenlik sistemi hakkında genel bilgiler, sosyal güvenlik sisteminin kavramsal temelleri; sosyal güvenlik sistemlerinin tarihsel gelişimi, sorunları, finansmanı, analizi ve bireysel emeklilik sistemi konuları incelenmektedir.

Ders Kitapları:

*Emine Orhaner, Türkiye'de Sağlık Sigortası, Gazi Kitabevi, Ankara, 1999.

SY 220 Akademik Okuma, Yazma ve Sunum Becerileri

Akademik okuma becerilerinin geliştirilmesi, okuma stratejilerini kullanarak bir okuma parçasını anlama ve inceleme, sunum içeriği kapsamı nasıl olmalıdır, özel sunum teknikleri, özel sunum teknikleri, anlatımı güçlendirecek görsel malzemeler, anlatımı güçlendirecek görsel malzemeler, bilgi toplama ve toplanan bu bilgilerin analiz etme, özetleme, ve sınıflandırma, bilgi toplama ve toplanan bu bilgilerin analiz etme, özetleme, ve sınıflandırma, akademik yazı yazma teknikleri, etkili sunum yapabilme teknikleri, etkili sunum yapabilme teknikleri, ingilizce ve Türkçe akademik düzeyde sunum hazırlama, sunum yapma, ingilizce ve Türkçe akademik düzeyde sunum hazırlama, sunum yapma.

Ders Kitapları:

*Lou Spaventa, Marilynn Spaventa Writing to Learn: From Paragraph to Essay, (McGraw-Hill Education, 2000)

Etkili Sunumlar için El Kitabı, Tübitak.

(http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/content_files/iletisim/sunum_el_kibabi.pdf)

* E. Dorothy, Zemach, Lisa A. Ghulldu, Writing Essays from Paragraph to Essay, (MacMillan Writing Series, 2011).

*Andrew Bradbury, Başarılı sunum teknikleri (İstanbul: Kaizen yayıncılık, 2006).

3. SINIF GÜZ YARIYILI (5. YARIYIL)

SY 301 Sağlık İşletmelerinde Finansal Yönetim I

Sağlık işletmelerinde mali tabloların fonksiyonları, türleri, yapılarının anlaşılması, mali analiz teknikleri, ve bu tekniklerle ulaşılan sonuçların yorumlanması

Ders Kitapları:

*Nalan Akdoğan ve Nejat Tenker, Finansal Tablolar ve Mali Analiz Teknikleri, Gazi Kitabevi, Ankara, 2007.

* Ümit Gücenme, Mali Tablolar Analizi ve Enflasyon Muhasebesi, Aktüel, İstanbul, 2007.

*Ahmet Hayri Durmuş ve Mehmet Emin Arat, Mali Tablolar Tahlili, Yayılım Matbaası, İstanbul, 2000.

SY 303 Sağlık Sosyolojisi

Bilim, bilgi ve bilimsel bilgi, sosyolojiye giriş, sosyolojide temel kuramlar, sosyolojik yöntem ve yaklaşımlar, toplum, birey ve toplum, toplum ve kültür, aile, siyaset, iktisat, toplumsal tabakalaşma, toplum ve eğitim, sosyoloji ve toplum sağlığı ilişkisi, hastanelerin fiziki sosyal yapısı ve halk sağlığı, sağlık personeli ve hasta ilişkisi. Sağlık sosyolojisi, sağlık ve demografik özellikler, sosyal stres, sağlık davranışı ve yaşam stili, hastalık davranışı, alternatif tıp yöntemleri, hasta rolü, hemşire - hasta etkileşimi, toplum değişiminde hemşire, sağlık bakım hizmetleri ve sosyal politikalar, gelişmiş ülkelerde sağlık bakımı, toplumcu modelde sağlık bakımı. Toplumda üreme hakları ve cinselliğe yönelik değer ve normlar

Ders Kitapları:

*İhsan Sezal, Sosyolojiye Giriş, (İstanbul: Beta Yayınları, 2010).

*Zafer Cirhinlioğlu, Sağlık Sosyolojisi (İstanbul: Nobel Akademik Yayıncılık, 2014)

*Nurşen Özçelik Adak, Sağlık Sosyolojisi, Kadın ve Kentleşme, (İstanbul: Birey Yay., 2002).

*Cockerham WC. Medical Sociology, eighth ed. Prentice Hall. New Jersey, 2001.

SY 305 Sağlık İşletmelerinde Maliyet Muhasebesi

Maliyet muhasebesinin tanımı, amaçları ve hastane işletmelerinde maliyet muhasebesi sisteminin kuruluşu. TMS'de maliyet muhasebesi kayıt yöntemleri (7/A ve 7/B seçenekleri), maliyet unsurları muhasebesi. Hastane işletmelerinde 1. ve 2. gider dağılım yöntemleri, birim maliyet hesaplama yöntemleri, maliyet yöntemlerinin kullanılışı, maliyet bilgilerinin raporlanması.

Ders Kitapları:

* Nermin Özgülbaş ve Menderes Tarcan, Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi, (Editör: M.Top), AÖF Yay, No.1822, Eskişehir, 2013

* N. Akdoğan, Tekdüzen Muhasebe Sisteminde Maliyet Muhasebesi Uygulamaları, Ankara Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası Yayını, No.3, Ankara, 1994.

* J.J. Baker, Cost Accounting For Healthcare Organizations: Utilizing Information And Technology For Effective Decision Making, McGraw Hill Text; 1st Edition, 1999.

SY 307 Sağlık Turizmi ve Politikaları

Sağlık Turizmi dersi, tedavi amacı ile yapılan seyahatlerden kaynaklı faaliyet gösteren turizm işletmelerinin operasyonlarına ilişkin konuların ele alındığı bir derstir. Bu derste, sağlık turizmi tanımı, turizm

içindeki yeri ve önemi, Türkiye'de sağlık turizmi temel kavramları, sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmin arzını oluşturan faktörler, sağlık turizminde doğal koşullar ve çevre, sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizmi politikaları konuları anlatılmaktadır.

Ders kitapları:

*T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü (2012). Sağlık Turizmi El Kitabı, BMS Matbaacılık, ISBN: 978-975-590-421-1.

* I.Ülker, Sağlık Turizmi-Türkiye Kaplıca ve İçmeler Kılavuzu, Ankara, 1993.

SY 309 Sağlık Kurumlarında Pazarlama

Pazarlama kavramı, hizmetlerin ve sağlık hizmetlerinin pazarlanması, sağlık hizmetlerinin özellikleri, sağlık hizmetleri sunum modelleri, sağlık hizmetlerinde pazarlama yönetim süreçleri, hedef pazar, sağlık tüketicilerinin davranışları, pazarlama araştırmaları, tüketici talep tahminleri, sağlık hizmetlerinde dağıtım kanalları (sevk ve önerme sistemleri), satış artırma çabaları ve halkla ilişkiler, sağlık hizmetlerinde fiyatlandırma, pazarlama hizmetlerinin değerlendirilmesi, halkla ilişkiler.

Dersin Kitapları:

*Bayram Şahin, Yusuf Çelik ve Dilaver Tengilimoğlu, Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, (Editör:B. Şahin), AÖF Yay. No.1815, Eskişehir, 2013

*Kotler Kotler, Soru ve Cevaplarla Günümüzde Pazarlamanın Temelleri, Acar Matbaacılık, Ocak 2006, İstanbul. (Çev. Ümit Şensoy)

*Montague Brown, Healthcare Marketing Management, Health Care Management Review, An Aspen Publication, 1992

*Philip Kotler and Roberta N. Clarke, Marketing for Health Care Organizations, Prentice Hall Inc., Englewood Cliffs, New Jersey

*Yavuz Odabaşı, Satışta ve Pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sistem Yayıncılık, Nisan 2000, İstanbul

SY 311 Mesleki Konuşma İngilizcesi

Bu derste öğrenciler branşlarıyla ilgili konularda okuma parçaları çalışırlar. Özel olarak düzenlenmiş bu okuma parçalarında kendi alanlarıyla bağlantılı birçok yeni kelime öğrenirler ve ileride meslekleriyle ilgili yazılmış yayınları kolaylıkla takip ederler. Introduction, Basic Business Communication, Basic Business Communication, Basic Medical Terminology, Basic Medical Terminology, Business Management & Strategic Management, Business Management & Strategic Management, Public Health, Health Economics, Medical Record Documentation, Relevant article reading and discussion

SY 313 Hasta ve Çalışan Güvenliği

Hasta ve çalışan güvenliğinde temel kavramlar, hasta ve çalışan güvenliğine yönelik politikalar, uluslararası hasta güvenliği hedefleri, çalışan güvenliği hedefleri, hasta ve çalışan açısından fiziksel riskler, hasta ve çalışan açısından kimyasal riskler, hasta ve çalışan açısından psikososyal riskler, çalışan açısından meslek riskler (meslek hastalıkları ve iş kazaları), hasta ve çalışan açısından ergonomi (çalışma alanı ile ilgili standartlar), hasta ve çalışan güvenliği açısından işyeri hemşiresinin rolleri, görevleri ve sorumlulukları, hasta ve çalışan güvenliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar

Ders Kitapları:

*Fusun Sayek, Hasta Güvenliği: Türkiye ve Dünya (Ankara: TTB Raporları/Kitapları, 2011)

*Zehra Alcan, Devrim Eren Tekin, Serpil Özbucak Civil Hasta Güvenliği Beklenmedik Olaylarda Hemşirenin Rolü (İstanbul: Nobel Tıp Kitabevi, 2012)

SY 215 Halk Sağlığı

Ders İçeriği: Sağlığın Bozulmasını Etkileyen Etmenler, Hastalık Etmenlerinin Bulaşma ve Tesit Yolları, Su Hijyeni, Beslenme, Yerleşme ve Barınma Yeri Hijyeni, Atmosfer Kirliliği, Atık, Atık Maddeler ve Bunların Zararsız Hale Getirilmesi, Toplum Bulaşıcı Hastalıklardan Koruma

Ders Kitapları:

*Sevim Yumuturuğ, Halk Sağlığı, Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Yayınları, No. 64, Ankara, 1988

SY 317 Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri

Ülkelerin sağlık sistemini analiz etmenin ve belli başlı sağlık sistemlerinin öğrenilmesidir. Sistem kavramı ve sistemin bileşenleri, Sağlık sistemi kavramı ve sağlık sistemin bileşenleri, Sistem analizi ve sağlık sistemi analizi, Sağlık meslekleri ve ülkeler arasında farklılıklar, Sağlık hizmetlerinde finansman boyutu ve sağlık finansmanı modelleri, Sağlık hizmetlerinde sunum boyutu ve sağlık hizmeti sunumu modelleri, Avrupa Birliği ülkelerinde sağlık sistemlerinin entegrasyonu., ABD ve Meksika sağlık sistemi, Fransa, Hollanda ve Almanya sağlık sistemi İngiltere, Kanada ve Avustralya sağlık sistemi, İskandinav ülkeleri sağlık sistemi, Küba, İspanya ve İtalya sağlık sistemi, Çin, Japonya ve Hindistan sağlık sistemi, Türk Sağlık Sistemi ve diğer ülkelerle genel karşılaştırma

Ders Kitapları:

*Bruce J. Fried, Laura M. Gaydos, World Health Systems Challenges and Perspectives

*Erdal Sarguthan, Comparative Health Services Khi V. Thai, Edward T. Wimberley, Sharon M. McManus, Handbook of International Health Care Systems

* Erdal Sargutan, Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Hacettepe Üniversitesi yayınları, 2006.

SY 319 Sağlık Kurumlarında Liderlik

Lider, lider kapsamı, liderlik çeşitleri, sağlık kurumları, sağlık kurumlarında lider, sağlık kurumlarında liderin özellikleri, liderin sağlık kuruluşlarında oynadığı rol, liderin sağlık kuruluşlarında önemi

Dersin Kitapları:

* A. Baltas, Ekip Çalışması ve Liderlik, Remzi Kitabevi, 6.Basım, 2005.

* Şebnem Aslan, Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Kitabevi Yayınları, 2013.

3. SINIF BAHAR YARIYILI (6. YARIYIL)

SY 302 Sağlık İşletmelerinde Finansal Yönetim II

Sağlık İşletmelerinde Finansal Yönetim I dersinin tamamlayıcısı olan bu ders sağlık işletmelerinde sermaye bütçeleme, özkaynak ve yabancı kaynakların yönetimi, sermaye maliyeti ve firma değeri konularını içermektedir.

Ders Kitapları:

*Yasemin Akbulut ve Diğerleri, Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim, Açıköğretim Fakültesi Yayınları, (Editör: İ. Ağırbaş), Eskişehir, 2013

SY 304 Sağlık Ekonomisi

Ekonomi Bilimi ve Temel Kavramlar, Sağlık ve Sağlık Statüsü, Sağlık Ekonomisi ve Gelişimi, Arz ve Sağlık Hizmetleri Arzı, Talep ve Sağlık Hizmetleri Talebi, Sağlık Hizmetleri Pazarı, Sürdürülebilir Kalkınma Kavramı ve Sağlık, Sağlık Hizmetleri Finansman Sistemleri, Sağlık Hizmetlerinde Performans ve Geri Ödeme Sistemleri, Sağlık Sektörü ve İktisadi Planlama, Sağlık Hizmetleri'nde Ekonomik Değerlendirme, Türkiye Sağlık Harcamaları Analizi, Sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınmaya etkisi

Ders Kitapları:

* Yusuf Çelik, Sağlık Ekonomisi, Siyasal Kitabevi, Ankara, 2013

* Lieven Annemans, Sağlık Ekonomisi, Academia Press, 2008

* Folland, Goodman & Stano, The Economics of Health and Health Care.

SY 306 Sağlık İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamındaki kavramlar, işlevler, teknikler, yöntemler, yaklaşımlar (İKY örgütlenmesi, iş analizi, iş tasarımı, insan gücü planlaması, işgören seçme, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, başarı değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret yönetimi, işgöreni kalıcı kılma, İKY bilgi yönetimi); Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar, yaklaşımlar.

Ders Kitapları:

* H. Can, Ş. Kavuncubaşı, S.Yıldırım, Kamu ve Özel Kesimde İnsan Kaynakları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, 2012.

* Walter J. Flynn, et al., Healthcare Human Resource Management, Thomson Learning South-Western Mason, Ohio, 2004.

*İsmet Barutçugil, Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi (İstanbul: Kariyer Yayıncılık, 2004)

*Michael Armstrong, A Handbook of Human Resource Management Practice (10th Edition, London: Kogan Page Limited, 2006).

*Tülay Argon ve Altay Eren, İnsan Kaynakları Yönetimi (1. Baskı, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım, 2004).

*İlhami Fındıkçı, İnsan Kaynakları Yönetimi (2. Baskı, İstanbul: Alfa Basım Yayım Dağıtım., 2000)

SY 308 Sağlık İşletmelerinde Üretim Yönetimi

Üretim ve İşlemler Yönetimine Giriş, Üretim ve işlemler yönetiminin tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları, Üretim stratejisi, Üretim sistemleri ve türleri, hizmet tasarımı, Sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve yapılabirlik değerlendirme, Sağlık kurumları tasarımı ve yerleşim yeri düzenleme, Sağlık hizmetleri üretim teknolojileri seçimi ve yönetimi, Sağlık kurumlarında kapasite planlaması ve yönetimi, Sağlık hizmetlerinde süreç planlama, analiz ve yönetimi, iş etüdü, metod etüdü, zaman etüdü yöntemleri ile süreç geliştirme, Sağlık kurumlarında malzeme ihtiyaç planlaması ve yönetimi, Sağlık kurumlarında envanter yönetimi, Sağlık Kurumlarında Performans Ölçüm ve Değerlendirmesi, Kalite Yönetimi ve istatistiksel kalite kontrol yöntemleri.

Ders Kitapları:

- * B. Kobu, Üretim Yönetimi, 11. Bası, Avcıol Basım Yayın, İstanbul, 2003.
- * Sevinç Üreten, Üretim/İşlemler Yönetimi. Stratejik Kararlar ve Karar Modelleri. Başar Ofset. Ankara, 1999.
- * W.L. Stevenson, Production/Operations Management, ISBN (0-256-19723-7) Irvin Inc. USA, 2005.
- *Russell Roberta S , Taylar III , Bernard W. (2003) Operations Managment: Focusing on Quality and Competitiveness, Prenticer Hall
- * H. Demir, Ş. Gümüšoğlu, Üretim Yönetimi-İşlemler Yönetimi, 6. Baskı, Beta Basım, İstanbul, 2003.

SY 310 Bilimsel Araştırma Yöntemleri

Bu derste temel araştırma mantığı, kavramları ve yöntemleri incelenecektir. Bilim, sosyal bilimler, sosyal araştırma kavramları, nitel ve nicel araştırma desenleri, veri toplama ve analizi gibi süreçler derinlemesine ele alınacaktır. Derste özellikle iletişim çalışmalarında kullanılan farklı araştırma tarzlarının ontolojik, epistemolojik ve metodolojik yönelimleri vurgulanacaktır.

Ders Kitapları:

- * Niyazi Karasar, Araştırma Yöntemleri, (2005).
- * Aysel Aziz, Araştırma Yöntemleri Teknikleri ve İletişim.. Ankara: Turhan Kitabevi, 2003.
- * Haluk Geray, Toplumsal Araştırmalarda Nicel ve Nitel Yöntemlere Giriş. İletişim Alanından Örneklerle. Ankara: Siyasal Kitabevi, 2004.
- * Belkıs Kümbetoğlu, Sosyolojide ve Antropolojide Niteliksel Yöntem ve Araştırma. İstanbul: Bağlam Yayıncılık, 2005.
- * Keith F. Punch, Sosyal Araştırmalara Giriş. Nicel ve Nitel Yaklaşımlar. (Çev. Dursun Bayrak vd.) Ankara: Siyasal Kitabevi, 2005.
- * Ali Yıldırım ve Hasan Şimşek, Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri Ankara: Seçkin Yayıncılık, 2000.

SY 312 Epidemiyoloji

Toplumun sağlığını korumak ve yükseltmek amacıyla uygulanan etkinlikler ve alınacak önlemler, çevresel etmenler ve koruma, çevreye ve bireye yönelik sağlık hizmetleri, sağlık hizmetlerinde örgütlenme ve yönetim, sağlığı korumanın ve daha iyiye götürmenin temel ilkeleri, epidemiyolojik yöntemlerin kullanım alanları, araştırma aşamaları, konu belirleme, planlama, uygulama, değerlendirme ve rapor biçimine getirme, epidemiyolojide veri ve kaynakları, araştırmaların sınıflandırılması ve araştırmanın doğruluğunu etkileyen özellikler, tanımlayıcı araştırmalar, vaka-kontrol araştırmaları, kesitsel araştırmalar, Kohort araştırmaları, deneysel araştırmalar, metodolojik araştırmalar, bilim etiği ve bilimsel çalışmalarda uyulacak etik kurallar ile ilgili konular

Ders Kitapları:

- * N.Bilir, Ç.Güler, Epidemiyoloji, Ankara, Hatipoğlu Yayınevi, 1989.
- *J.P. Vaughan, RH. Morrow Çeviri Edi. Bertan M., Enünlü T., (1995) Bölge Sağlık Yönteiminde Epidemiyoloji El kitabı, Ankara, Dünya Sağlık Örgütü, Halk Sağlığı Vakfı,
- * N. Özatalay, Bulaşıcı Hastalıklar ve Epidemiyoloji, Ankara Hatipoğlu Yayınevi, 1995.
- * S.Tezcan, Epidemiyoloji Tıbbi Araştırmaların Yöntem Bilimi, Ankara, Hacettepe Halk Sağlığı Vakfı, 1992.
- * L. Gordis, Epidemiyoloji, U.S., W.B. Sounders Company, 1996.
- * V. Sümbüloğlu, E. Sezer, K. Sümbüloğlu, Epidemiyoloji Ve Araştırma Teknikleri, Ankara, Somgür Yayıncılık, 1999.

SY 314 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku

Öğrencilere iş hayatı için gerekli bilgileri kazandırmaktır. Türk İş Hukukunda İşçi ve İşverenlerin Hak ve Sorumluluklarına Dair Düzenlemeleri değerlendirebilme, İş hayatında ilgili mevzuatı kullanabilme

İş Sağlığı ve Güvenliğine Genel Bakış, Yangın ve Yangından Korunma, Hastane Enfeksiyonları, Hastane Enfeksiyonları, Hastane enfeksiyonları ile mücadele faaliyetlerinin planlanması ve organizasyonun yapısı, Hastane enfeksiyonlarının raporlanması, Hastane enfeksiyonlarını izleme ve ölçme çalışmaları, Sağlık çalışanlarının psikolojik sorunları, Sağlık çalışanlarının kas iskelet sistemi sorunları, Genel Cerrahi kliniklerinde kesici delici alet yaralanmaları, Radyasyon hakkında genel

bilgiler, Ölçme işaretleme ve cihazlar, Radyoloji, Tıbbi Atıklar, Tıbbi atıklar yönetiminde uygulanacak genel esaslar.

Ders Kitapları:

* G. Erdoğan, İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku. 7. Baskı. Ankara ISBN/Ref: 9789758969265, 2013.

* P. Tunçer, İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku. 1. Baskı Ekin yayınevi. ISBN: 9786055335373, 2012.

SY 316 Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi

Performans tanımı, performans ile ilgili kavramlar, Performans yönetimi, Performans yönetimi süreci, Performans yönetimi konusunda argümanlar, Performans yönetimi konusunda karşıt argümanlar, Performans yönetimi anlayışında değişim, Kamu sektöründe performans yönetimi, Performans Ölçüm ve Denetim Sistemlerinin Tasarımı, Performans Göstergeleri, Performans Ölçüm Modelleri (Toplam Faktör Verimliliği, Toplam Verimlilik Ölçüm Modeli, Maliyete Dayalı Performans Ölçüm Modeli, İstatistiksel Performans Ölçüm ve Denetim Modeli, Performans Yönetimi Sağlık kurumlarında performans ölçümü, Sağlık kurumlarında performans dayalı ücretlendirme sistemleri, Sağlık hizmetlerinde performans yönetimi modelleri, Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli, Performans yönetiminin sağlık hizmetlerine etkileri, Sağlık kurumlarında performans yönetimi uygulamaları, Sağlık hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti

Ders Kitapları:

*Hamza Ateş, Harun Kırılmaz ve Sabahattin Aydın (2007), Sağlık Sektöründe Performans Yönetimi: Türkiye Örneği, Asil Yayınları, Ankara.

*Cavide Uyargil, İşletmelerde Performans Yönetimi Sistemi, Arıkan Yayınları, İstanbul, 2008.

* İsmet Barutçugil, Performans Yönetimi, Kariyer Yayınları, İstanbul, 2002.

* Hasan Hüseyin Çevik, vd. Kamu Kurumlarında Performans Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, Ankara,

SY 318 Çatışma Yönetimi

Çatışma ve yönetimi, çatışmanın kurumsal iyileştirmeye katkısı, yönetilmeyen çatışmanın bireylere zararları, etkin çatışma çözümü için öneriler, çatışmanın çözümlenmesinde uygun yaklaşımlar, çatışma yönetiminde kişilik tiplerini bilmenin önemi, çatışma durumundaki davranış şekilleri ve savunma mekanizmaları, etkin yönetilmeyen çatışmaların kurumsal zararları, iş yerinde çatışma senaryoları çatışmalarda öfke kontrolü yöntemleri, çatışmanın psikolojik boyutu, iş yaşamında çatışma faktörleri, çatışmalarda uygulanabilecek stratejiler, stres faktörü ve çatışma ilişkisi, kişilerarası çatışmanın nedenleri, kişilerarası çatışmanın mükemmel ulaşmadaki rolü, çatışan taraflar olarak çalışanlar çatışma artırıcı / önleyici olarak iletişim, iletişim kurmadaki potansiyel güçlükler (algılama yanlışları, çift yönlü - tek yönlü iletişim), iletişim bozuklukları: sürtüşme ve çatışma, duyguların etkin yönetimi özel yaşam ve kurumsal ilişkilerde karşılaşılan gerçek yaşam

Ders Kitapları:

*Marshall Scott Pool E, Randall K. Stutman, Joseph P. Folg Er, Çatışma Yönetimi, (İstanbul: Nobel Akademik Yayıncılık, 2013)

*Emin Karip, Çatışma Yönetimi, (Ankara: Pegem Yayıncılık, 2013)

*Marshall B. Rosenberg, Arun Gandhi, Nonviolent Communication: A Language of Life (Puddledancer Press, 2003)

*Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan, Al Switzler, Crucial Conversations: Tools for Talking When Stakes are High (McGraw-Hill Contemporary, 2002)

*Üstün Dökmen, İletişim Çatışmaları ve Empati (İstanbul: Remzi Kitapevi, 2008)

*Doğan Cüceloğlu, İnsan ve Davranışı (İstanbul: Remzi Kitabevi, 2000).

SY 320 Avrupa Birliği ve Sağlık Politikaları

Uluslar üstü Bir Organizasyon: Avrupa Birliği, Türkiye–Avrupa Birliği İlişkileri, Avrupa Birliği'nin Sosyal Boyutu Avrupa Sosyal Modeli, Avrupa Birliği Sosyal Modeli, ve Avrupa Birliği Sosyal Politikaları ve Sağlık, Avrupa Birliği, Sağlık ve Sağlık Politikaları, Avrupa Birliği İç Pazarı ve Sağlık Politikaları, Avrupa Birliği'nin Diğer Politikaları ve Sağlık: Tüm Politikarda Sağlık, Avrupa Sağlık Sistemleri: Avrupa Birliği'ne Üye ve Aday Ülke Sağlık Sistemlerinin Karşılaştırılması ve İncelenmesi, Türkiye, Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Açısından Ne Kadar Avrupalı?

Ders Kitapları:

* Hasan Hüseyin Yıldırım, Türkan Yıldırım, Avrupa Birliği Sağlık Politikaları ve Türkiye, Ekim 2011

SY 322 Stres Yönetimi

İletişim, tanımı, öğeleri, çeşitleri ve etkileyen değişkenler, hemşirelikte iletişimde güçlük yaratan en önemli faktörlerden biri olan stresle baş etme, stresli durumlardaki hastalarla ve yakınlarıyla iletişim, stresli durumlarda çalışma arkadaşları ve üstleriyle olumlu iletişim kurma, stresli durumlarda verimsizlik, işe devamsızlık, öfke, düşmanlık gibi olumsuz duygularla baş edebilme.

Ders Kitapları:

*Acar Baltaş ve Zuhal Baltaş, Stresle Başa Çıkma Yolları (İstanbul: Remzi Kitabevi, 2015)

*Zeynep Deniz Yöndem, Kişilik Dinamikleri ve Stresle Baş Etme (İstanbul: Efil/Eflatun Yayıncılık, 2015)

*Alim Kaya, Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim (Ankara: Pegem A Yayıncılık, 2010)

*Doğan Cüceloğlu, Keşke'siz Bir Yaşam İçin İletişim Donanımları (İstanbul: Remzi Kitabevi, 2002)

SY 324 Ölçme Değerlendirme

Eğitimde ölçme ve değerlendirmenin yeri ve önemi, ölçme ve değerlendirme ile ilgili temel kavramlar, ölçme araçlarında bulunması istenen nitelikler (güvenirlik, geçerlik, kullanılabilirlik), eğitimde kullanılan ölçme araçları ve özellikleri, geleneksel yaklaşımlara dayalı olan araçlar (yazılı sınavlar, kısa yanıtlı sınavlar, doğru-yanlış tipi testler, çoktan seçmeli testler, eşleştirmeli testler, sözlü yoklamalar, ödevler), öğrenciyi çok yönlü tanımaya dönük araçlar (gözlem, görüşme, performans değerlendirme, öğrenci ürün dosyası, araştırma kağıtları, araştırma projeleri, akran değerlendirme, özdeğerlendirme, tutum ölçekleri), ölçme sonuçları üzerinde yapılan temel istatistiksel işlemler, öğrenme çıktıları değerlendirme, not verme, alanı ile ilgili ölçme aracı geliştirme.

Ders Kitapları:

*Durmuş Ali Özçelik, Ölçme ve Değerlendirme (Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık, 2011).

*Soner Durmuş, Mehmet Bahar, Zekeriya Nartgün, Bayram Bıçak, Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri (Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık, 2010).

4. SINIF GÜZ YARIYILI (7. YARIYIL)

SY 401 Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi

Ders İçeriği: Kalite kavramı, kalitenin ortaya çıkışı ve gelişimi; Sağlık hizmetleri açısından kalite, sağlık hizmetlerinde kaliteyi etkileyen faktörler; Sağlık hizmetlerinde kalitenin boyutları; Sağlık hizmetlerinde kalitenin sürekli iyileştirilmesi; Sağlık hizmetlerinde toplam kalite yönetimi; Kalite yönetim sisteminin sağlık hizmetlerindeki başarısı için gerekli faktörler; Kalite çemberleri, Deming kavramı ve PUKO döngüsü; Sağlık Hizmetlerinde Kıyaslama (Benchmarking), Akreditasyon, Standardizasyon; Sağlık Hizmetlerinde Süreç yenileme (Reengineering); Sağlık Hizmetlerinde Dış kaynaktan yararlanma, iş mükemmelliği modeli.

Ders Kitapları:

*Canan Çetin, Besim Akın, Vedat Erol, Toplam Kalite Yönetimi (İstanbul: Beta Yayınları, 2013).

Goetsch, David L. (2000), Quality Management: Introduction to total quality management for production, processing, and services, Prentice Hall,

*Huriye Çatalca, Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi (İstanbul: Beta Yayınları, 2003).

*Dilek Ekici, Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi

* Malhan Oksuz, Sağlığa Bağlı Yaşam Kalitesi: Kalitemetri, Baskent Üniversitesi Yayınları, 2005.

* Malhan Oksuz, "Birinci Basamak Sağlık Hizmetlerinde Kodlama Sınıflandırma" Baskent Üniversitesi Yayınları, 2005.

SY 403 Sağlık Politikaları ve Planlaması

Karşılaştırmalı olarak Türkiye ve diğer ülkelerin sağlık politikaları, sağlık politikası tarihçesi, öngörülen politikalar. Bu derste Türkiye ve gelişmiş bazı ülkelerin sağlık politikaları karşılaştırmalı olarak işlenerek sağlık politikalarını oluşturan ve etkileyen faktörler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca sağlık işletmeleri için planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları da bu ders kapsamı içinde işlenmektedir.

Ders Kitapları:

*Selin Ertürk Atabey, Sağlık Sistemleri ve Politikası, Gazi Kitabevi, Ankara, 2013

Yardımcı Kaynaklar

- * Erdal Sargutan, Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Hacettepe Kitabevi.
- *National Health Systems in The World. Milton I. Roemer. Oxford University Pres.
- * Metin Ateş, Sağlık Sistemleri, Beta Basım Yayım, İstanbul, 2011
- *Coşkun Can Aktan ve Ulvi Saran, Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Yönetimi, Aura Kitapları, 2007.

SY 405 Sağlık İşletmelerinde Stratejik Yönetim

Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme.

Ders Kitapları:

- * Hayri Ülgen, Mirze Kadri, İşletmelerde Stratejik Yönetim Literatür Yayınları, 2010.

SY 407 Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim

Halkla İlişkilerin Tanımı ve Halkla İlişkiler Karması; Halkla İlişkilerin Tarihsel Gelişimi; Halkla İlişkilerde Mesleklaşma ve Temel İlkeler; Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Organizasyonu; Kurum İçi Halkla İlişkiler; Halkla İlişkilerde Araştırma; Halkla İlişkilerde Kampanya Planlaması; Halkla İlişkilerde Uygulama; Halkla İlişkilerde Değerleme; Halkla İlişkilerde kullanılan İletişim Araçları ve Medya İlişkileri; Örnek Olaylar ve Çözüm Yolları. Devlet ve Özel Hastanelerde halkla ilişkiler fonksiyonunu önemi, işleyişi ve uygulamaları. Ayrıca; iletişimin tanımı, iletişim süreci ve öğeleri, iletişimin sınıflandırılması, kişiler arası iletişim: bireyler neden birbirleri ile iletişim kurarlar, kişiler arası iletişimin doğası, kişiler arası iletişimi diğer iletişim tiplerinden ayıran faktörler; kişiler arası iletişim: kişiler arası iletişimin tanımı, iletişim modelleri, kişiler arası iletişimin unsurları ve özellikleri, etkili konuşma ve dinleme, iletişimde çatışma.

Ders Kitapları:

- * A. Uludağ, Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler. Tablet Kitabevi. ISBN:6055948757, 2010.
- * D. Tengilimoğlu, Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler. Gazi Kitabevi. 1 Basım. Ankara, 2001.
- * Nilüfer Voltan Acar, İnsan İlişkileri ve İletişim, Nobel Yayınevi, 5.b., Ankara, 2013
- Kılıçaslan Emine Çakmak, İletişim Kurma Becerileri, Paradigma Yayınları, İstanbul, 2013

SY 409 Sağlık Hukuku

Sağlık hukuku, sağlık çalışanlarının hukuka dayalı hak ve sorumlulukları, sağlık ve hemşirelikle ilgili kanun ve yönetmelikler, hasta ve çalışan hakları, uygulamalarda istenmeyen olaylar ve malpraktis, ulusal ve uluslararası kuruluşların sağlık ve hemşireliğe ilişkin kararları

Ders Kitapları:

- *Şahin Kavuncubaşı, Selami Şahin, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi (Ankara: Siyasal Kitabevi, 2000)
- *Haydar Sur ve Tuncel Palteki, Hastane Yönetimi (İstanbul: Nobel Tıp Kitabevleri, 2013)
- *Hakan Hakeri, Tıp Hukuku, Seçkin Yayınevi, 2016.
- *Ziyet Özçelik, Birkan Karaduman, Kürşat Bafra, Aytolan Yıldırım, Sevilay Şenol Çelik ve Saadet, Hemşirelikte Haklar ve Sorumluluklar (Ankara: Odak Ofset, 2006)

SY 411 Sağlık Teknolojileri ve Yönetimi

Sağlık hizmetlerinde kullanılan teknik malzemeler: röntgen, ultrason, MR, bilgisayarlı tomografi, fako, laser gibi cihazların tanıtımı, işlevleri/sağlık hizmetlerinde teknolojinin yeri, geleneksel yöntemler ve yüksek teknoloji gerektiren yöntemler, verimliliğin sağlanması, fizibilite, yatırım planları, biyomedikal mühendislik hizmetleri, bakım onarım ve koruyucu bakım, eğitim hizmetleri, Sağlık İdarecilerinin bilim, teknolojinin ve sağlık teknolojisinin gereği, önemi, devletin rolü, bir politika oluşturulması gerekliliğini kavramalar, sağlık teknolojisi ürünlerinin gruplandırılması, bunların tanımları (sağlık donatımları ve ilaçlar için), yönetim kademeleri, dünyada ve Türkiye’de ülke boyutu ve sağlık kuruluşu boyutunda mevcut durum ile alınması gerekli önlemler, sağlık kuruluşlarında teknolojik ihtiyaçların yönetimi kapsamında ihtiyaç tespiti ve yönlendirilmesi, ihtiyacın kuruluş içinden ve dışından

karşılanması, talep değerlendirmesi, fizibilite, fayda araştırmaları, kuruluş içi teknik hizmetler ve hizmet birimlerinin çalışması, bakım, onarım, ayar denetimi (kalibrasyon), teknolojik risk yönetimi konularının öğretilmesini içerir.

Ders Kitapları:

*A. Erdal Sargutan, Sağlık Sektöründe Ve Sağlık Kuruluşlarında Teknoloji Yönetimi, Hacettepe Üniversitesi Yayını, Ankara, 2006.

SY 413 Sağlık Sigortacılığı ve Politikası

Sağlık hizmetleri finansman sistemleri hakkında genel bilgiler, Sağlık sigortası ve ödeme sistemleri, Sigortacılığın tarihsel gelişimi, kapsamı, sigortalılığın sağlık hizmetleri kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortası türleri, özel sigorta ve sosyal sigorta, Sağlık sigortası sistemlerinin hizmet kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Zorunlu ve özel sağlık sigortasının, maliyet paylaşımının sağlık hizmeti kullanımı ve sağlık üzerine etkisi, Dünyada ve ülkemizde sağlık sigortacılığı, Sigortacılık alanında yaşanan sorunlar, reform çabaları, maliyet kısma yöntemleri ve bunların hizmet maliyeti, kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortacılığı ve ödeme sistemlerinde yaşanan son gelişmeler

Ders Kitapları:

* WA. Glaser, Health Insurance in Practice: International Variations in Financing, Benefits, and Problems. Jossey-Bass Publishers, 1991.

* WA. Glaser, Paying the Hospital: The organization, dynamics, and effects of differing financial arrangements. Jossey-Bass Publishers, 1987.

SY 415 Sağlık Kurumlarında Tedarik ve Lojistik

Lojistiğin Tarihsel Gelişimi, Lojistik nedir, tanımı, prensipleri, temel kavramları, lojistik maliyetleri, Lojistiğin operasyonel amaçları, temel lojistik faaliyetler, Lojistik ve toplam kalite yönetimi, Lojistik ve tam zamanında üretim, Dış kaynak kullanımı, yararları ve sakıncaları, Tedarikçi seçiminde etkili faktörler, 3. Parti lojistik, 4. Parti lojistik Sağlık hizmetlerinde lojistik ve operasyon yönetimi, tedarik ve değer zinciri yönetimine giriş, Talep yönetimi: Talep tahmin yöntemleri, Talep yönetimi: Tahmin hatalarının değerlendirilmesi, Hastane, kan bankası, ambulans yeri seçimi: Miktar-Maliyet Analizi, Hastane, kan bankası, ambulans yeri seçimi: Ağırlık Merkezi Yöntemi, Yerleşim düzenlemesi: Sistemik yerleşim düzenlemesi yöntemi, Darboğaz yönetimi ve hasta-süreç akışının optimizasyonu, Satınalma yönetimi, Stok yönetimi: stok sistemlerinin sınıflandırılması, Stok yönetimi: stok kontrol sistemleri, Hastane ve hastane eczanesinde depo yönetimi, kurumsal kaynak planlaması uygulamaları ve tedarikçinin yönettiği stok, Geri dönüşüm ve tıbbi atık yönetiminde araç rotalama, Geri dönüşüm ve tıbbi atık yönetiminde araç çizelgeleme

Ders Kitapları:

*Yasar Özcan, Quantitative Methods in Health Care Management, 2009

*Langabeer II, James R., Healthcare Operations Management A Quantitative Approach to Business and Logistics, 2008.

SY 417 Bilgi Sistemleri Yönetimi

Yönetimde bilgi ve bilgi işlem süreci; yönetim bilişim sistemi kavramı, tasarımı ve uygulaması; hastane yönetim bilgi sistemi; hastane yönetim program modülleri uygulaması; muhasebe, özlük (sicil), sigorta program modülleri uygulaması; fatura kontrolü, evrak kaydı, sağlık kurulu program modülleri uygulaması; satın alma, demirbaş-aynıyat program modülleri uygulaması; döner sermaye yönetim program modülleri uygulamaları teorik olarak ve ayrıca bilgisayar laboratuvarında uygulamalı olarak öğretilmektedir.

Ders Kitapları:

*Kadir Sumbüloğlu, Vildan Sumbüloğlu, Sağlık Enformasyon Sistemleri, Somgür Yayıncılık, Ankara, 1998.

*T.K. Bensghir, Bilgi Teknolojileri ve Örgütsel Değişim. Ankara: TODAİE, 1996.

*Steve Green, Information systems design, International Thomson Computer, London, 1996.

* R. A. Hirschheim, Information systems development and data modeling : conceptual and philosophical foundations / Rudy Hirschheim, Heinz K. Klein, Kalle Lyytinen. Cambridge ; New York : Cambridge University Press, 1995.

* Hayri Ülgen, İşletme Yönetiminde Bilgisayarlar, Yön Ajans, 2. Baskı, İstanbul-1990

* Ünal Yarımağan, Veri Tabanı Sistemleri, , Akademi Yayın Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti., Ankara-2000.

* Hadi Gökçen, Yönetim Bilgi Sistemleri; Analiz ve Tasarım Perspektifi, Epi Yayıncılık, Ankara-2002.

SY 419 Risk Yönetimi

Risk, riskin belirlenmesi, risk yönetim süreci, sigortacılıkta risk yönetimi, Risk Yönetimi ihtiyacı ve Finansal skandallar, Risk Yönetiminde Temel İstatistik ve Ekonometri Teknikleri, SolvencyI-Solvency II, Riske Maruz Değer, Backtesting, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Kredi Riski ve Kredi Risk Ölçüm Teknikleri, Operasyonel Risk ve Operasyonel Risk Ölçüm Teknikleri, Forward-Futures Kontratlar ile Risk Yönetimi, Opsiyonlar ile Risk Yönetimi, Entegre Risk Yönetimi

SY 421 Yaşlı ve Evde Bakım Merkezlerinde Yönetim

Yaşlılar için evde bakım hizmetlerinin örgütlenmesi ve yönetimi, Evde bakım hizmetlerinde vaka yönetimi, Aile sağlığı açısından evde yaşlı bakımının yeri ve önemi, Evde yaşlı bakımında yaşanan psikolojik sorunlar ve baş etme yöntemleri, Türkiye’de ve dünyada evde bakım hizmetleri veren kuruluşlar ve çalışma prensipleri.

SY 423 Protokol Yönetimi

Konuşma, Konuşmalarda Nezaket Kuralları, İş âdabını öğrenmek, Hitap,Karşılama-Uğurlama, Yazışmalar,,İnsan İlişkileri, Protokol Kuralları, Protokolde önde gelme sıra düzeni, Makamda davranış kuralları, Kurumlarda ast – üst ilişkileri,Telefonda, önde gelme sıra düzeni,Toplantı ve törenlerdeki konuşmalar,Kılık-Kıyafet, Sosyal Davranış Protokolü, Protokol türleri, Makam Protokolü, Bayrak Protokolü, Taşıt Protokolü

Ders Kitapları:

*Nihat Aytürk, Protokol yönetimi, TODAİE, 2008

*Nihat Aytürk, Polisler için protokol kuralları, 2010.

* Nihat Aytürk, İnsan sanatı, 2008.

SY 425 Yönetim Psikolojisi

Dersin İçeriği: Yönetim psikolojisi ve örgütsel davranış konuları ile ilgili olarak teorik bilgilerin öğrencilere aktarılması ve günlük yaşama uygulayabilmelerinin sağlanması. Örgüt ve sistem kavramlarının incelenmesi, toplumsal örgütlerin belirgin özellikleri, örgütsel roller, güç ve otorite, örgütlerde iletişim ve bilgi akışı, örgütsel etkinlik ve verimliliğin psikolojik temelleri, örgütsel değişim, kişilerin örgüte bağlanmaları, örgüt iklimi, örgüt kültürü ve bunların psikolojik temelleri, liderlik ve liderlik kuramları, motivasyon kuramları, güç ve etkileme, örgütlerde çatışma, nedenleri ve çözüm yolları ele alınmaktadır.

Ders Kitapları:

*Erol EREN, Yönetim Psikolojisi, Beta Yay., İstanbul

*Salih GÜNEY, Örgütsel Davranış, Nobel Yayınları, Ankara, 2011.

*Emre ÖZKALP-Çiğdem KIREL, Örgütsel Davranış, Ekin Kitabevi Yay.

4. SINIF BAHAR YARIYILI (8. YARIYIL)

SY 402 Sağlık Kurumlarında Girişimcilik ve Proje Yönetimi

Dersin İçeriği: Girişimcilik ile ilgili kavramlar, girişimciliğin önemi, gelişimi, fonksiyonları ve girişim türleri, girişimciliğin özellikleri ve girişimcilerdeki kişisel yeteneklerin geliştirilmesi, girişimcilikte motivasyon, yaratıcılık ve yenilik, iç ve dış girişimcilik, girişim finansmanı, girişimci için sermaye edinme yolları, buluş, marka ve tasarımların korunması, girişimcilikte iş fikirleri, iş planı hazırlama ve doküman haline getirilmesi, iş planı içinde yönetim, pazarlama, finans ve üretim planları, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde girişimcilik, sağlık sektöründe girişimcilik öyküleri, sağlık sektöründe girişimcilikte örnek olay incelemeleri

Ders Kitapları:

*Himmet Karadal, Girişimcilik (Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi & Güncel Konular, Girişimcilik Destekleri ve İş Planı), Beta Basım Yayın, 4.Baskı, 2016, Ankara

*Mehmet Marangoz, Girişimcilik, Beta Yayınları, Ankara

*Orhan Küçük, Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, 2007.

SY 404 Çağdaş Yönetim Yaklaşımları

Dersin İçeriği: Yönetim İle İlgili Son Gelişmeler, Amaçlara Göre Yönetim, Stres Yönetimi, Kriz Yönetimi, Değişim Yönetimi, Örgüt Geliştirme, Kariyer Yönetimi, Takımların Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, Değişim Mühendisliği, Öğrenen Örgütler, Rekabetçi Kıyaslama, Yalın Örgütlenme, Bilgi Yönetimi, Şebeke Örgütler, Sanal Örgütler, Yığılım Örgütlenmesi, Adhokratik Örgütlenme, Stratejik Birlikler Oluşturma.

Ayrıca, Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri tarafından yapılan Zorunlu Staj dersi ile genel olarak, ilgili kurumlarında uygulamaya dayalı olarak öğrenen öğrencilerin birimlerinin idari, mali ve teknik fonksiyonlarının işleyişini ne derecede öğrendiklerini belirlemek ve öğrencilerin uygulamada öğrendiklerini bir rapor halinde sınıfla paylaşmalarını sağlayarak sağlık alanında uygulama bilgi ve beceri ve tecrübelerini geliştirmektir.

Ders Kitapları:

* D. Tengilimoğlu, Işık O ve Akbolat M. Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Geliştirilmiş 4. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2012.

*Daft Rid L, 2006 Organization Theory, The New Era of Management

* E. Eren, “Yönetim ve Organizasyon: çağdaş ve Küresel Yaklaşımlar”, Beta yayıncılık, İstanbul, 2003, 6. Baskı.

SY 406 Sağlık Yönetimi Alan Çalışması (Zorunlu Staj)

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri tarafından yapılan Zorunlu Staj dersi ile genel olarak, sağlık birimlerinin idari, mali ve teknik fonksiyonlarının işleyişini öğrencilere yakından göstermek amaçlanmaktadır. Genel olarak, ilgili kurumlarında uygulamaya dayalı olarak öğrenen öğrencilerin birimlerinin idari, mali ve teknik fonksiyonlarının işleyişini ne derecede öğrendiklerini belirlemek ve öğrencilerin uygulamada öğrendiklerini bir rapor halinde sınıfla paylaşmalarını sağlayarak sağlık alanında uygulama bilgi ve beceri ve tecrübelerini geliştirmektir.

SY 408 Sağlık Kurumlarında Fizibilite ve Yatırım Yönetimi

Dersin İçeriği: yatırım kararı mantığı, yatırım tipleri, yatırım kararına etki eden soysal faktörler, yatırım kararına etki eden fiziksel faktörler, fizibilite, fizibilite revizyonu ve onayı, fizibilite ışığında proforma bütçe, proforma

gelir tablosu, proforma bilanço ve nakit akışının düzenlenmesi, Yatırımın Kapsamı, Yatırım Türleri ve Yatırım Harcama Arasındaki Farklar, İşletme Sermayesi Yönetimi ve Etkinliğinin Ölçülmesi, Fizibilite Etüdü Hazırlanması, Paranın Zaman Değeri I, Başabaş Noktası Analizleri, Sermaye Maliyeti ve Ortalama Sermaye Maliyeti, Belirlilik Ortamlarında Paranın Zaman Değerini Dikkate Almayan Proje Değerleme Yöntemleri , Yatırımlarda Yenileme Kararları, Yatırımların Azaltılması ve İşletme Dışında Bırakılması

Ders Kitapları:

*Ahmet Ağca ve diğerleri, Proje Analizi ve Değerlendirme, AÖF Yayınları, Eskişehir,

* Serdar M. Kabukçuoğlu, Herkes İçin Fizibilite, Ankara, 2005.

SY 410 Afet Ve Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Dersin İçeriği: Sağlık Durumu Değerlendirilmesi , Tıbbi Gereksinimlerin Belirlenmesi ve Yardımların Organizasyonu, Olağanüstü Durumlarda Çevre Sağlığı Yönetimi, Bulaşıcı Hastalıklara Yaklaşım , Olağanüstü Durumlarda Risk Grupları, Olağanüstü Durumların Ruh Sağlığına Etkileri, Kamp Koşullarında Çevre Sağlığı Hizmetleri, Olağanüstü Durumlarda Beslenme, Olağanüstü Durumlarda Hazırlık Planları, Olağanüstü Durumlarda Tıbbi Etik. Yine Türkiye’de acil sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuatı değerlendirmek, Türkiye’de acil sağlık hizmetlerinin teşkilat yapısını değerlendirmek, ambulans ve acil sağlık araçlarını değerlendirmek, Türkiye’de ambulans donanımlarını ayırt etmek, Türkiye’de acil servis yapısı ve işleyişini değerlendirmek, Türkiye’de acil sağlık hizmetlerinde formları kullanmak, paramediğin yetki ve sorumluluklarını değerlendirmek, görev organizasyonu yapmak, kendi güvenliğini sağlamak, hasta/yaralı güvenliğini sağlamak, ambulans ve acil sağlık hizmetlerinde haberleşmeyi sağlamak, afetlerde temel korunma prensiplerine uymak, afetlerde acil bakım uygulamak, triyaj, KBRN riskini değerlendirmek, biyolojik kaza veya saldırıda acil sağlık hizmeti uygulamak,

kimyasal kaza veya saldırıda acil sağlık hizmeti uygulamak, nükleer, radyoaktif kaza veya saldırıda acil sağlık hizmeti uygulamak, personel güvenliği, sorumluluk kazanmak, yangın önleme, yangınla mücadele etmek, denizde kişisel can kurtarma tekniklerini uygulamak 1, denizde kişisel can kurtarma tekniklerini uygulamak

Ders Kitapları:

* Gökay Köksal ve Haluk Tanrıverdi, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Beta Yayınevi, 1.b., İstanbul, 2012.

* Amato Zuhul, E. Ömür Çınar, A. John Fowler, Osman Karababa, Feride Saçaklıoğlu, Olağanüstü Durumlarda Sağlık Hizmeti, (Editör:Z. Almato ve E.Ö. Çınar), Türk Tabipler Birliği Yayınları, 1995.

*Esin Serdar, T. Oğuzhan, K.C. Kaya, T. Ergüder, A.T. Özkan ve İ. Yüksel, Afetlerde Sağlık Hizmetleri Yönetimi, 24-28 Ekim 2000Kurs Notları, 2001, Ankara

*Bikem Süzen, Hacer İnan. İlk Yardım (İstanbul: Birol Basın Yayın, 2005)

*Celalettin Kocatürk İlk Yardım El Kitabı (İstanbul: Kurtaran Sağlık ve Eğitim Hizmetleri, 2005).

*Kocatürk C; “Yeni Kılavuza Göre Düzenlenmiş İlk Yardım Kitabı”., Tumer Eğitim Yayıncılık Ltd. Şti, Ohan matbaacılık, 4. Baskı, İstanbul,2005.

*David M. Cline, O. John Ma, Rita K. Cydulka, Garth D. Meckler, Daniel A. Handel, Stephen H. Thomas, Tintinalli'nin Acil Tıp El Kitabı (İstanbul: Güneş Tıp Kitabevleri, 2013)

*Aytuğ Atıcı, İlk Yardım Uygulayıcı Kitabı (İstanbul: Akademisyen Kitabevi, 2010).

* C. Sözen “İlk Yardım ve Acil Bakım”., Sistem matbaacılık, Göktuğ Basım Yayın; İstanbul, 2006.

SY 412 Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşteri İlişkileri Yönetimi Ve Gelişim Süreci, Müşterilerle İletişim, Müşteri İlişkilerinde Kalite, Müşteri ilişkileri Yönetimi Stratejileri, Müşterilere Göre Organizasyon, Müşterilere Göre Pazarlama, Müşteriyi Kazanma Ve Tutma, Müşteri Tutma Modeli, Müşteri Tutma Programlarının Geliştirilmesi, Müşteri Şikayetlerini Ele Alma, Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi, Müşteri Odaklı Kültürün Yayılması, Kültür Değişimindeki Engeller, Müşteri Odaklı Değişim Yönetimi

Ders Kitapları:

* Y. Odabaşı, Satışta ve Pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sistem Yayıncılık, İstanbul,2010.

SY 414 Sağlık Kurumlarında Örgütsel Değişim Stratejileri

Örgüt geliştirme ve benzer kavramlar, örgüt geliştirmenin tarihçesi, örgüt geliştirmenin sağlık kuruluşu açısından önemi, örgüt geliştirmenin temel unsurları, varsayımları ve amaçları, örgüt geliştirme süreci ve uygulaması, örgüt geliştirme teknikleri ve örgüt geliştirmenin kurumsallaştırılması, sağlık kurumlarının örgüt geliştirmeye ilişkin yapısal ve işlevsel sorunları, Türkiye’de sağlık kurumlarında değişim ve iyileştirme çalışmaları

Ders Kitapları:

* Ömer Dinçer, Örgüt Geliştirme Teori, Uygulama ve Teknikleri, Rana Gürtuna (Ed), 2. Baskı, Alfa, İstanbul, 2008.

* Robert French, Organization development and transformation: managing effective change, 2004.

SY 416 Sağlık Eğitimi

Sağlığın korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi amacı ile sağlıklı ve hasta bireylerin eğitimi için gerekli becerileri kazandırmak. Bununla ilgili; Sağlık eğitiminde temel tanım ve kavramlar, Sağlık eğitiminde amaçlar, öncelikler ve sağlık eğitimi konuları, Sağlık eğitiminde iletişim ve önemi, Sağlık eğitiminin planlanması ve uygulanması, Sağlık eğitimcisinin nitelikleri, Sağlık eğitiminde yöntemler, Sağlık eğitiminde kullanılan araç ve gereçler, Sağlık eğitiminde hizmet içi eğitimin planlanması ve sürdürülmesi içerikli bilgi verilir.

Ders Kitapları:

* Şefkat Bahar Özvarış, Sağlığı Geliştirme ve Sağlık Eğitimi, Hacettepe Üniv. Yayınları, Ankara, 2011.

* Cemil Sezen, Sağlık Eğitimi, Palme Yayıncılık, Ankara, 2008.

Üniversite Seçmeli Dersler

İMU 051 Bilim Ve Teknoloji (2-0) 2

Bilim ve teknolojinin tarihi süreçte farklı kültür ve medeniyet havzalarında geçirdiği aşamalar; bu aşamaları tetikleyen, belirleyen ve sonuçlandıran maddi zemin yanında kişisel ve toplumsal nedenler ile siyasi, dini ve askeri etkenler; değişik bilim dallarının oluşumu ile farklı teknolojik keşiflerin ortaya çıkış koşulları; bilimsel düşünce ile teknolojik davranışın insan, toplum ve çevreye etkisi; günümüzde çeşitli bilim dallarında yeni bakış açıları ortaya koymanın yöntemi ile teknolojiye yeni icatlarda bulunmanın şartları

Ders Kitapları:

*Colin A. Ronan, Bilim Tarihi-Dünya Kültürlerinde Bilimin Tarihi ve Gelişmesi, TÜBİTAK Yayınları, Akademik Dizi 1, Ankara 2003, 611 s., (F. Günergun - E.İhsanoğlu).

*James E. McClellan III, Harold Dorn, Dünya Tarihinde Bilim ve Teknoloji (Ankara: ArkadaşYayımları, 2006)

*Colin Ronan, Science: Its History and Development Among World's Cultures; Facts on File (July 1983).

*Richard S. Westfall, Modern Bilimin Oluşumu (Ankara: Alfa Yayınları, 2000)

*Rennan Pekünlü, Din Bilim Çatışması (İstanbul: Kaynak Yayınları, 2015).

*Mehmet Doğan, Bilim ve Teknoloji Tarihi (Ankara: Seçkin Yayınları, 2013)

İMU 052 İstanbul: Şehir ve Kültür (2-0) 2

Şehir, Kültür ve Estetik, İstanbul Coğrafyası, İstanbul ve Tarih, İstanbul ve Vakıf Medeniyeti, İstanbul ve Mimarî I, İstanbul ve Mimarî II, İstanbul, Mekân ve İnsan, İstanbul ve Sosyal Hayat, İstanbul ve Edebiyat, İstanbul ve Kültür, İstanbul ve Sanat, İstanbul'da Yaşam

Ders Kitapları:

*Hasan Akay, Fatih'ten Günümüze Şairlerin Gözüyle İstanbul, C. I-II, İstanbul, 1997.

*Ahmet Akgündüz, İslam Hukukunda ve Osmanlı Tatbikatında Vakıf Müessesesi, İstanbul: Osmanlı Araştırmaları Vakfı, 1996.

*Nurettin Albayrak, "Halk Edebiyatında İstanbul", TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 289-293, 2003.

*Ahmet Refik Altınay, Eski İstanbul, İstanbul: İletişim Yayınları, 1998.

*Gönül Aslanoğlu, Eski Türk Bahçeleri ve Özellikle Eski İstanbul Bahçeleri, Ankara, 1972.

*Münevver Ayaşlı, Dersaadet, İstanbul: Bedir Yay, 1975.

* Samiha Ayverdi, İstanbul Geceleri, İstanbul: İnkılap K. 1952.

*Balıkhane Nazırı Ali Rıza Bey, Eski Zamanlarda İstanbul Hayatı, İstanbul: Kitabevi, 2001.

* Nihad Sami Banarlı, İstanbul'a Dair, İstanbul: Kubbealtı Neşriyat, 1986.

* Murat Belge, İstanbul Gezi Rehberi, İstanbul, 1993.

*Recep Bozlağan, İstanbul, Derinlik, Değişim ve Güç, İstanbul: Hayat Yayınları, 2011.

*Recep Bozlağan, Nail Yılmaz ve Aynur Can (edt.), Kent ve Medeniyet, İstanbul: Marmara Belediyeler Birliği, 2010.

* Mustafa Cezar, Osmanlı Başkenti İstanbul, İstanbul, 2002.

*Çağlar Keyder, İstanbul: Küresel ile Yerel Arasında, 2. bs. çev. Sungur Savran, İstanbul: Metis Yayınları, 2006.

*Zeynep Çelik, 19. Yüzyılda Osmanlı Başkenti: Değişen İstanbul, İstanbul: Tarih Vakfı Yurt Yayınları, 1996.

*Işın Demirkent, "İstanbul", TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 205-212, 2003.

*M. Uğur Derman, "İstanbul-Hat", TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 2267-271, 2003.

*DİA, "İstanbul-Sanat", TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 243-267, 2003.

*Doğan Kuban, İstanbul: Bir Kent Tarihi, 3. bs. İstanbul: Tarih Vakfı Yurt Yayınları, 2004.

* A. Haluk Dursun, vd. İstanbul'da Yaşama Sanatı, İstanbul, 1999.

*A. Haluk Dursun, vd. Şehir ve Kültür: İstanbul, (Editör: Ahmet Emre Bilgili), İstanbul, 2010.

*Edhem Eldem, Daniel Goffman ve Bruce Maters, Doğu ile Batı arasında Osmanlı Kenti, İstanbul: Tarih Vakfı Yurt, 2000.

* Feridun Emecen, "İstanbul'un Fethi", TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 212-220, 2003.

*Eremya Çelebi Kömürcüyan, İstanbul Tarihi: XVII. Asırda İstanbul, (ter: Hrand D. Andresyan), İstanbul, 1952.

*E. İsmail Erünsal, "İstanbul Kütüphaneleri", TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 275-284, 2003.

* İsmet Zeki Eyüboğlu, Destanlar İçinde Fatih, İstanbul, 1953.

- *Feldman, Walter-Özcan, Nuri, “İstanbul-Mûsiki”, TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 271-275, 2003.
- *Juan Goytisolo, Osmanlı'nın İstanbul'u, 4. Baskı, Çev: Neyyire Gül Işık, İstanbul: Yapı Kredi Yayınları, 2008.
- Çelik Gülersoy, İstanbul Estetiği, Yayma Hazırlayan: Ali Rıza Başkan, İstanbul: Güzel Sanatlar Matbaası, 1983.
- *Semih Gümüş, Öykülerde İstanbul, İstanbul, 2001.
- *Abdülhak Hisar, Boğaziçi Mehtapları, İstanbul: Bağlam Yay, 1997.
- *Abdülhak Şinasi Hisar, Boğaziçi Yalıları, Geçmiş Zaman Köşkleri, İstanbul: Bağlam Yay, 1997.
- *Halil İncalcık, “İstanbul-Türk Devri”, TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 220-239, 2003.
- *İstanbul Armağanı-1: Fetih ve Fatih, Yayma Hazırlayan: Mustafa Armağan, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Kültür İşleri Daire Başkanlığı Yayını.
- *İstanbul Armağanı-2: Boğaziçi Medeniyeti, Yayma Hazırlayan: Mustafa Armağan, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Kültür İşleri Daire Başkanlığı Yayını.
- *Kemal Karpat, Osmanlı Nüfusu (1830-1914), İstanbul: Tarih Vakfı Yurt Yayınları, 2003 .
- *R. Sertaç Kayserilioğlu, Dersaadet'ten İstanbul'a Tramvay, 2 cilt, İstanbul: İETT Genel Müdürlüğü Yayını, 1998.
- *Murat Koç, “Yeni Türk Edebiyatında Boğaziçi ve Boğaziçi Medeniyeti”, Yayımlanmamış Doktora Tezi, Marmara Üniversitesi Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, 1998.
- *Reşat Ekrem Koçu, İstanbul Ansiklopedisi, 11 Cilt, İstanbul, 1958-73.
- *Karoly Kos, İstanbul: Şehir Tarihi ve Mimarisi, (çev: Naciye Görmüş), Ankara, 1995.
- *Robert Mantran, 17. Yüzyılın İkinci Yarısında İstanbul: Kurumsal, İktisadi, Toplumsal Tarih Denemesi, çev: Mehmet Ali Kılıçbay, Enver Özcan, 2 Cilt, Ankara, 1990.
- *M. Orhan Okay, “Yeni Türk Edebiyatında İstanbul”, TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 293-296, 2003.
- *Tarkan Oktay, Osmanlı'da Büyükşehir Yönetimi: İstanbul Şehremaneti, İstanbul: Yeditepe Yayınları, 2011.
- *Osman Nuri (Ergin), Türkiye'de Şehirciliğin Tarihi İnkişafı, İstanbul: İstanbul Hukuk Fakültesi Yayını, 1936.
- *Osman Nuri (Ergin), Mecelle-i Umûr-ı Belediye, İstanbul: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yayını, 1995.
- *Osman Nuri (Ergin), İstanbul Şehreminleri, Ahmed Nezih Galitekin (haz.), İstanbul: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yayını, 1996.
- *İskender Pala, “Divan Edebiyatında İstanbul”, TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 284-289, .2003.
- Richard Clarence ve Johnson M.A. (edt.) (2008), İstanbul 1920, 2. bs, çev. Sönmez Taner, İstanbul: Tarih Vakfı Yurt Yayınları.
- *Mustafa Sönmez, İstanbul'un İki Yüzü, 1980'den 2000'e Değişim, Ankara: Arkadaş Yayınları, 1996.
- * İlhan Tekeli vd. Düünden Bugüne İstanbul Ansiklopedisi, 8 Cilt, Ankara, 1994.
- *Metin Tuncel, “Bugünkü İstanbul”, TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 239-243, 2003.
- *Abdullah Uçman, “İstanbul-Folklor”, TDV İslâm Ansiklopedisi, C. 23, s. 296-300, 2003.
- *Ahmet Süheyl Ünver, İstanbul Risaleleri, 5 cilt, İstanbul, 1995-1996.
- *Ümit-Dursun Yaşar, Tarık K. Şiirimizde İstanbul, İstanbul, 1961.
- *Stefanos Yerasimos, İstanbul İmparatorluklar Başkenti, (Çev: Ali Berktaş), İstanbul., 2000.

İMU 053 Yenilikçilik Ve Girişimcilik (2-0) 2

Yenilikçilik ve girişimcilik ile ilgili temel kavramlar, girişimcide olması gereken özellikler ve girişimcilerin karşılaştığı engellerin aşılması, iş fikri oluşturmada temel adımlar, temel ar-ge prensipleri ve yatırıma dönüştürülmesi, şirketler hukuku, üniversite-sanayi-kamu işbirlikleri, üniversite, ar-ge ve teknoparklar, iş-kurma ve ar-ge destekleri, fizibilete çalışmaları, firmalarda kalite ve konfigürasyon yönetimi, proje ve risk yönetimi ve fikri, sınaî haklar, örnek girişimcilerden başarı hikayeleri

Ders Kitapları:

- *Rıfat İraz, Yaratıcılık ve Yenilik Bağlamında Girişimcilik ve KOBİ'ler (Konya: Çizgi Kitabevi, 2005).
- *Ramazan Yıldırım, Yaratıcılık ve Yenilik (İstanbul: Sistem Yayıncılık, 2003).
- *H. Kürşat Güleş, Hasan Bülbül, Yenilikçilik (Ankara: Nobel Yayın Dağıtım, 2004).
- *Ufuk Durna, Yenilik Yönetimi (Ankara: Nobel Yayın Dağıtım, 2002).
- *KOSGEB İş Planı Rehberi, KOSGEB Girişimciliği Geliştirme Müdürlüğü, 2010

*Thompson, Entrepreneur and Business Innovation, 2006

*Stevenson, J., Kaafarani, B., "Sürüden Ayrılmak" (Breaking away; How great leaders create innovation that drives sustainable growth), Doğan Egmont Yayıncılık ve Yapımcılık Tic. A.Ş., Nisan 2012, ISBN: 978-605-09-0603-5.

*Gupta, P., "Business Innovation in the 21th Century; Comprehensive Approach to Institutionalize Business Innovation", Chand and Company Ltd., 2010

İMU 054 İnsan ve Medeniyet

Birey olarak insan: evrendeki yeri, önemi, diğer canlılarla ve varlıklarla ilişkisi, medeniyeti tanımlamak ve anlamak: medeniyet nedir? medeniyetin başlangıcı nasıl tanımlanmalıdır? farklı bakış ve yorumlarla medeniyet kavramı ve orijinleri üzerine düşünmek, mezopotamya ve mısır medeniyeti, çin ve hint medeniyeti, hellenistik ve roma medeniyeti, islam medeniyeti, "medeniyetlerin grameri": dil ve medeniyet, felsefe ve medeniyet, matematik ve medeniyet, tıp ve medeniyet, toplumsal bir varlık olarak insan: insanın sosyalleşme sürecini kavramak, başlangıcından bugüne insan ve medeniyet tarihinin sosyo-antropolojik kronolojisi üzerine yorumlar, medeniyetin zulüm anıtları: firavun mezarları, biyolojik ve nükleer silahlar vs, medeniyetin adalet anıtları: medeniyete yön veren bilim, düşünce ve devlet insanları

Ders Kitapları:

*David Christian, Maps of Time, An Introduction to Big History (University of California Press, 2005)

*Albert M. Craig, Graham, Kagan, Ozment, Turner, The Heritage of World Civilizations, ninth edition, 2 cilt (Prentice Hall, 2011)

*William H. McNeill, Dünya Tarihi (İmge Kitabevi, 2006)

*Kishlansky, Geary, O'brien, Civilization in the West, seventh edition, combined volume (Longman, 2008).

İMU 055 Toplum ve Etik (2-0) 2

Etik ile ilgili temel kavramlar. sosyal ve bireysel olarak karşılıklı ilişkiler, görevler, tavırlar, tıp etiği. bu bağlamda ödev ve yarar kavramlarının felsefi süreç içindeki gelişimine paralel olarak tıbbi eylem alanındaki temel etik ilkelerinin ele alınması ve problemler, tartışmalar, hukuk ve etik ilişkisi. etiğin hukuk üzerindeki etkisi. etiğin hukuk oluşumundaki rolü. hukuk ve etik çatışmasının sonuçları. bangalore etik kuralları, uluslararası hukuk ve etik, uluslararası alanda etik ilkeler; uluslararası alanda etik ilkelerin yaptırımı, yönetimde yolsuzluk/yozlaşma ve bunun etik boyutları, kamu hizmeti ve etik, kamuda etik davranış ilkeleri, etik kodlar. hesap verebilirlik, sorumluluk ve etik ilişkileri. ülkemizde yönetim etiğine ilişkin düzenleme ve uygulamalar, çevre sorunları ve etik boyutları. küreselleşme ve hızlı gelişen sanayi ve teknolojik üretim neticesinde meydana gelen çevre felaketleri ile bunların bireysel ve sosyal boyuttaki yansımaları, iş ve ekonomi etiği. iş etiği nedir? iş etiğinin temel değerleri ve ilkeleri. iktisat ve etik, tüketicinin hakları ve korunması. çalışanların hakları ve ödevleri. kurumsal sosyal sorumluluk, biyoetik tartışmalar. sağlık bilimleri, biyoteknoloji, tıp, hukuk ve felsefe disiplinleri arasında ortaya çıkan bu tartışmalara örnekler eşliğinde nüfuz etme, teknoloji ve etik problemler. teknolojik ürünlerin insan ve toplum üzerindeki etkileri ve karşılıklı ilişkileri etkilemesi sonucunda ortaya çıkan çeşitli etik problemler, açlık sorunu, yoksulluk ve etik. küreselleşme ve kartelleşme neticesinde ortaya çıkan etkileşimler sayesinde gözlemlenen çocuk/köle işçi, yoksulluk ve doğal afetlere bağlı toplu ölümler gibi meseleler, açlık sorunu, yoksulluk ve etik. küreselleşme ve kartelleşme neticesinde ortaya çıkan etkileşimler sayesinde gözlemlenen çocuk/köle işçi, yoksulluk ve doğal afetlere bağlı toplu ölümler gibi meseleler, ölüm cezası, ötenazi ve etik boyutları. ölüm hakkı, ölüme yardım ve etik, siyaset ve yozlaşma, siyasette etik davranış ilkeleri, etik kodlar, siyasetin finansmanı, çıkar çatışması, siyasette hesap verebilirlik ve bununla ilgili mekanizmalar, siyasette etiğin kurumsal yapısı, bilim etiği, bilimsel araştırma ve yöntemlerde etik sorunlar. verilerin toplanması, analizi, yorumu, yayını ve sunumu sürecinin etik boyutları. araştırmacıların, hakemlerin, editörlerin ve destek veren kurumların sorumlulukları.

Ders Kitapları:

*Gözde Dedeoğlu, Bilişim Toplumu ve Etik Sorunlar (İstanbul, Alfa Aktüel Yay., 2007)

*Platon, Devlet, çev. Sabahattin Eyüpoğlu (İstanbul: Türkiye İş Bankası, 2001).

*Aristo, Politika, çev. Ersin Uysal (İstanbul: Dergah Yayıncısı, 2007).

*Farabi, Medinetü'l-Fadıla (İdeal Devlet), çev. Ahmet Arslan (Vadi Yayınları, 2004).

İMÜ 056 Sağlıklı Yaşam (2-0) 2

Vücutun yapısı, organ sistemleri ve işleyişi, doğal denge: homeostasis, besinler ve beslenme fizyolojisi, sağlıklı beslenme, spor fizyolojisi, sağlıklı yaşam için spor, ruhsal sağlık, ruhsal sağlığın korunması, enfeksiyonlardan korunma, çevre kirliliği ve sağlık, madde bağımlılığı, alkol ve sigara, cinsel sağlık, ilk yardım.

Ders Kitapları:

*Ali Akben, Sağlıklı Yaşam (İstanbul: Akış Kitap, 2006)

*Huriye Wetherilt, Sağlıklı Beslenme, Sağlıklı Yaşam (İstanbul: İstanbul Ticaret Odası Yayın No: 2006-32, 2006).